

Drátový konferenční reproduktor Dell Pro SP325

Uživatelská příručka

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využívat váš produkt.

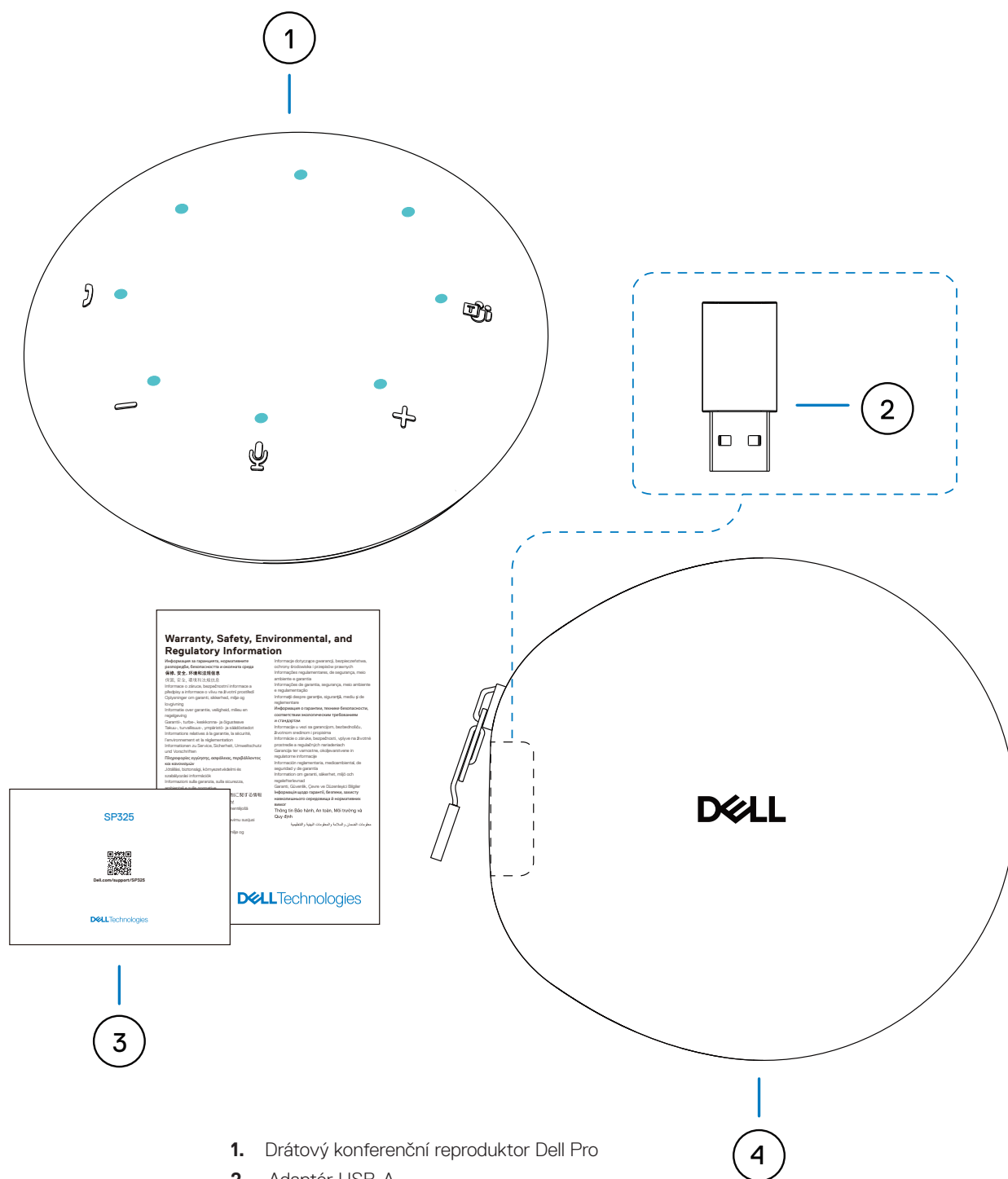
 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat a informuje o tom, jak se problému vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ označuje možnost poškození majetku, zranění osob nebo smrti.

Obsah

Co je v krabici	4
Pohledy	5
Používání vašeho drátového konferenčního reproduktoru Dell Pro	6
Indikace stavu	7
Chování zařízení v aplikacích Teams a Zoom	8
Chování tlačítek a LED diod	10
Dell Display and Peripheral Manager	14
Specifikace	15
Chování tlačítek SP325 v komunikačních aplikacích	16
Zákonné informace	17
Záruka	17
Podmínky prodeje jsou uvedeny ve smlouvách s autorizovanými prodejci	17
Regulační označení a skladování	18
Řešení problémů	19
Získání nápovědy	21
Kontaktování společnosti Dell	21

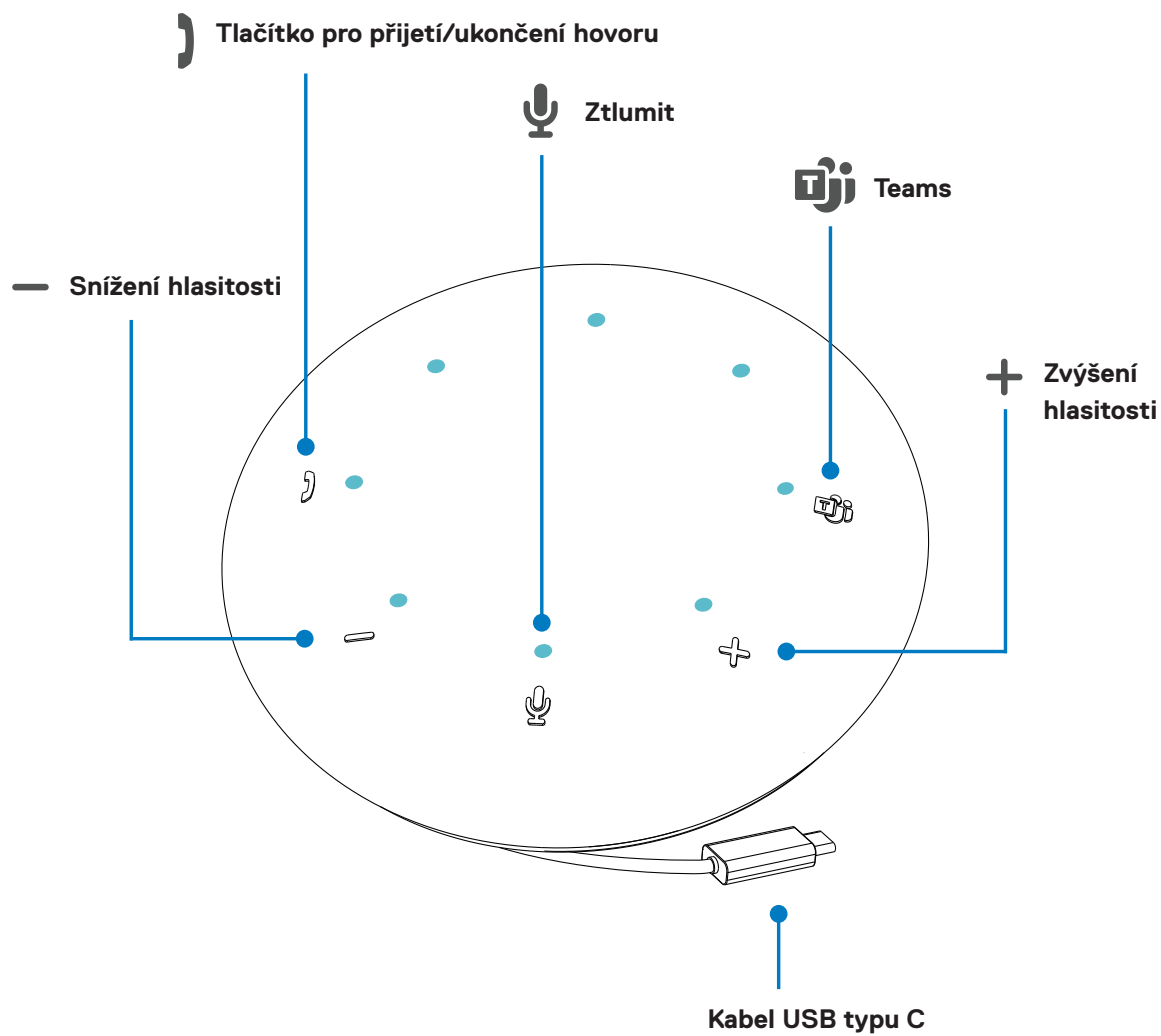
Co je v krabici



1. Drátový konferenční reproduktor Dell Pro
2. Adaptér USB-A
3. Stručný návod a dokumentace
4. Pouzdro

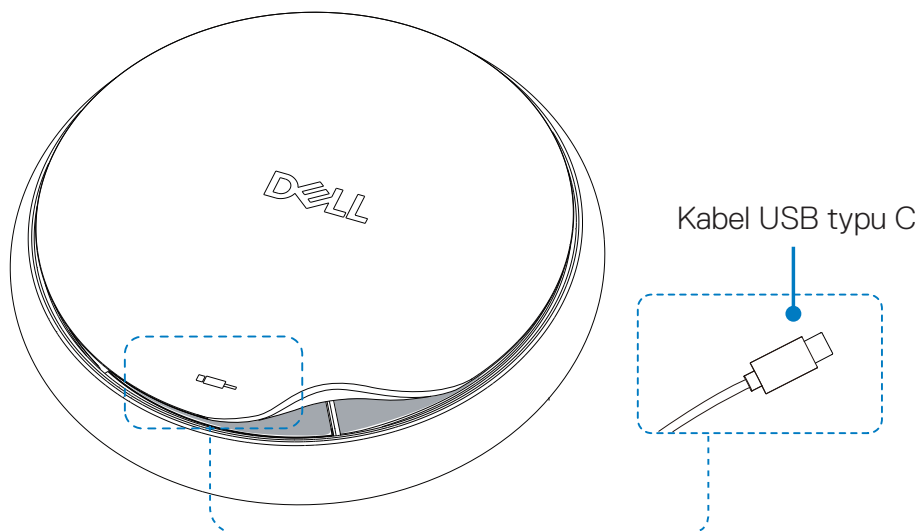
Tato stránka obsahuje seznam součástí, které jsou dodávány s vaším konferenčním reproduktorem. Pokud některá součást chybí, obraťte se na společnost Dell. Další informace naleznete v části [Kontaktování společnosti Dell](#).

POZNÁMKA: Některé položky mohou být volitelné a nemusí být součástí balení. Některé funkce nemusí být v některých zemích dostupné.

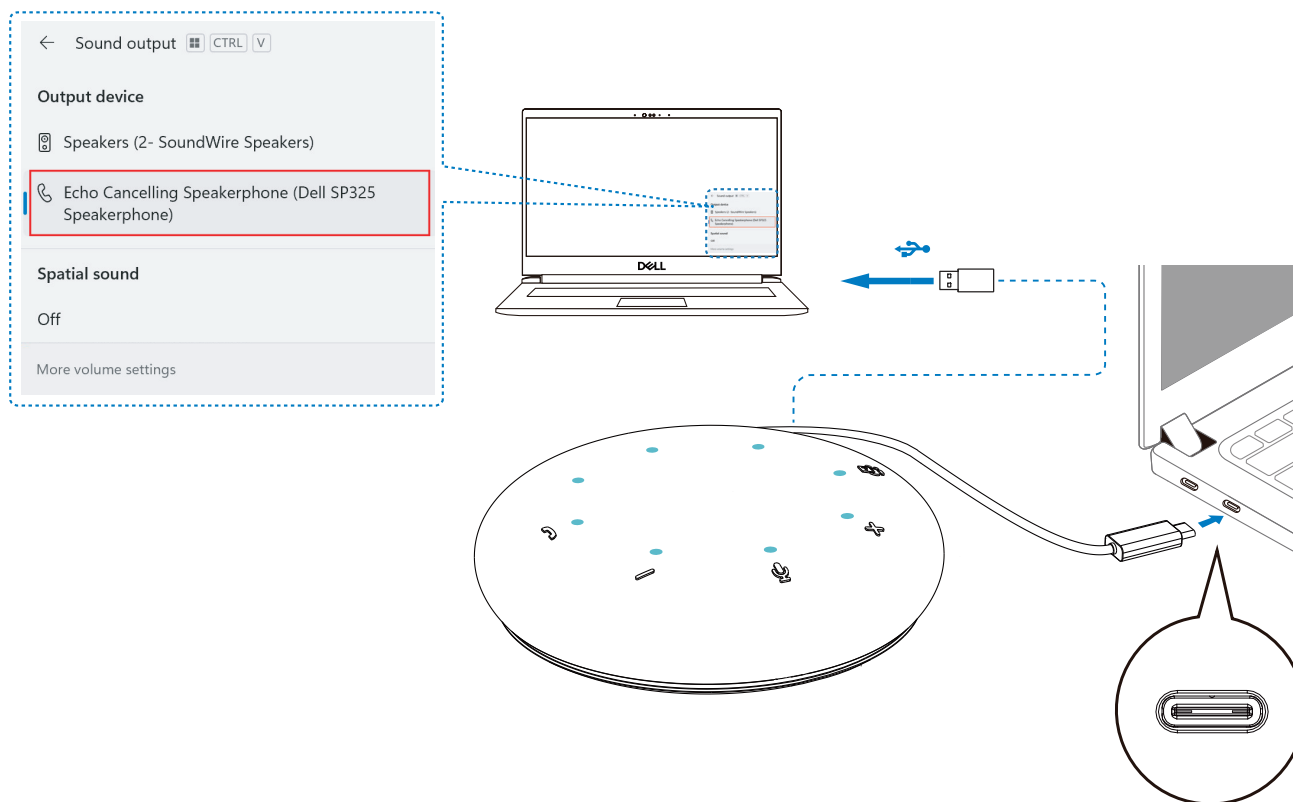


Používání vašeho drátového konferenčního reproduktoru Dell Pro

1. Najděte kabel USB typu C na spodní straně zařízení SP325. Kabel uvolněte z drážek na spodní straně reproduktoru.

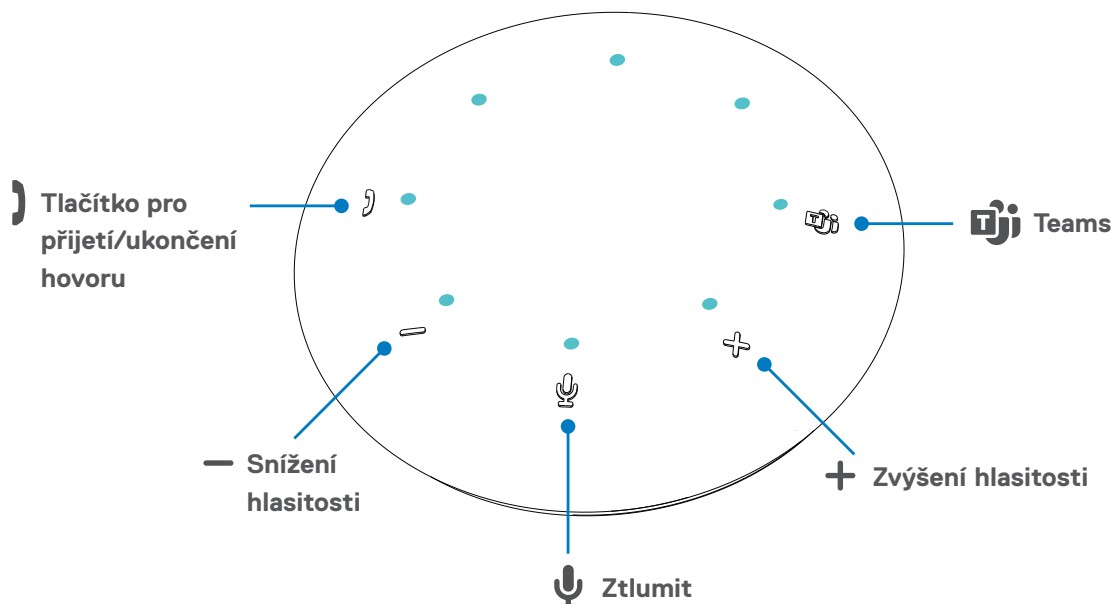


2. Připojte kabel USB Type-C nebo USB-A adaptér zařízení SP325 k portu USB Type-C nebo USB-A na vašem počítači.



Indikace stavu

Reproduktor SP325 lze používat ke komunikaci po připojení k počítači.



Tlačítko	Funkce	Akce uživatele
	Tlačítko Microsoft Teams	Krátké klepnutí: Otevřít Teams Dlouhé klepnutí: Zvednout ruku během schůzky
	Zvýšení hlasitosti reproduktoru	Krátké klepnutí: Zvýšit hlasitost o jeden stupeň Dlouhé klepnutí: Zvýšit hlasitost na maximum během tří sekund
	Ztlumit / znovu zapnout mikrofon	Krátké klepnutí: Přepnout mezi ztlumením a zapnutím mikrofonu
	Snížení hlasitosti reproduktoru	Krátké klepnutí: Snížit hlasitost o jeden stupeň Dlouhé klepnutí: Snížit hlasitost na minimum během tří sekund
	Tlačítko pro přijetí/ukončení hovoru	Krátké klepnutí: Tlačítko pro přijetí/ukončení hovoru Dlouhé klepnutí: Odmítnout hovor

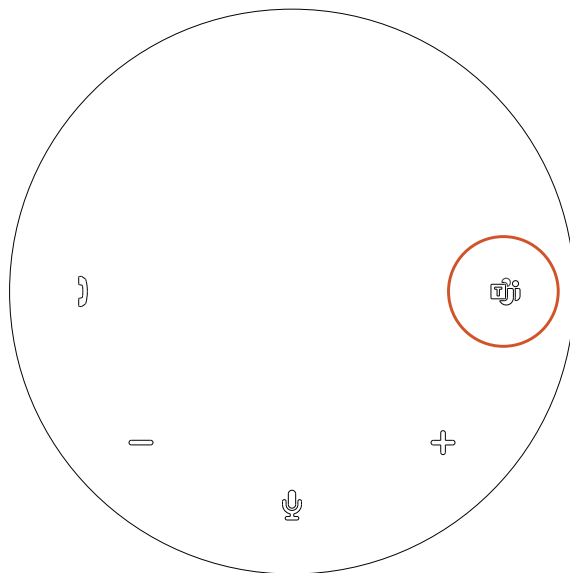
POZNÁMKA: Tlačítka na SP325 fungují nejlépe s aplikacemi Teams a Zoom.

POZNÁMKA: Pro jiný komunikační software používejte ovládací prvky hovoru prostřednictvím uživatelského rozhraní daného softwaru.

Chování zařízení v aplikacích Teams a Zoom

- **Zahájení hovoru v Teams:**

Zahajte hovor prostřednictvím aplikace Teams na vašem počítači.

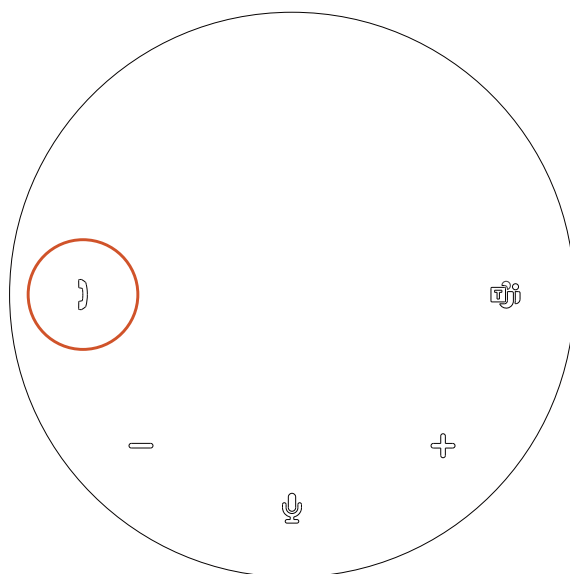


- **Zahájení hovoru v Zoom:**

Zahajte hovor prostřednictvím aplikace Zoom na vašem počítači.

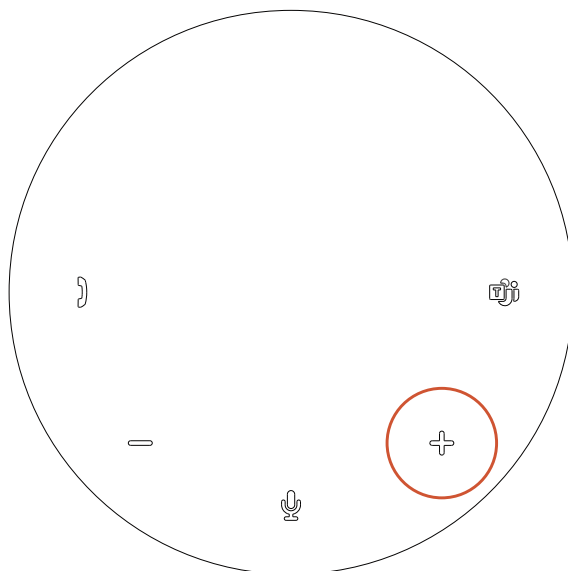
- **Přijímání hovorů v Teams a Zoom:**

Stiskněte tlačítko Přijmout/Ukončit hovor pro přijetí hovoru.

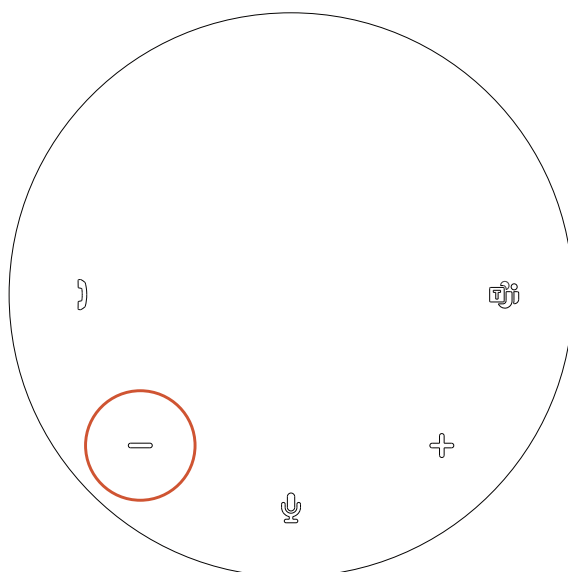


- **Nastavení hlasitosti:**

- Stiskněte tlačítko pro zvýšení hlasitosti. Při stisknutí tlačítka pro zvýšení hlasitosti zazní zvuková výzva.



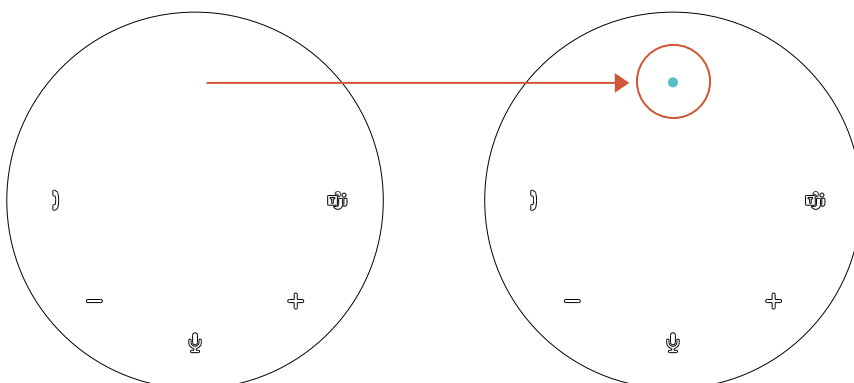
- Stiskněte tlačítko pro snížení hlasitosti. Při stisknutí tlačítka pro snížení hlasitosti zazní zvuková výzva.



Chování tlačítek a LED diod

- **Zapnuto:**

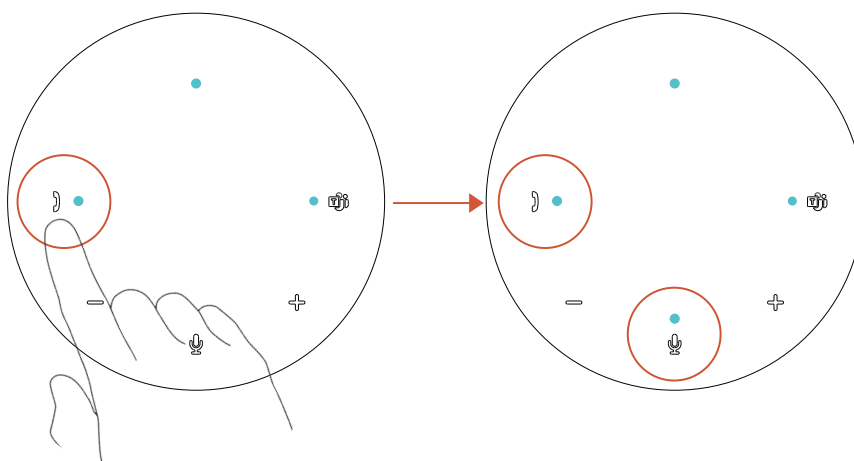
Po zapnutí se horní středová LED dioda rozsvítí bíle.



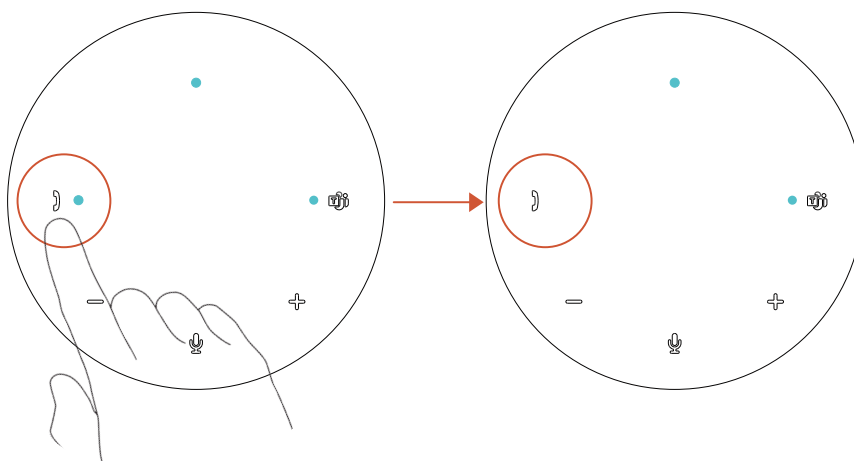
- **Příchozí hovor:**

Při příchozím hovoru bliká tlačítko Přijmout/Ukončit hovor bíle.

- Krátce stiskněte tlačítko Přijmout/Ukončit hovor pro přijetí hovoru.

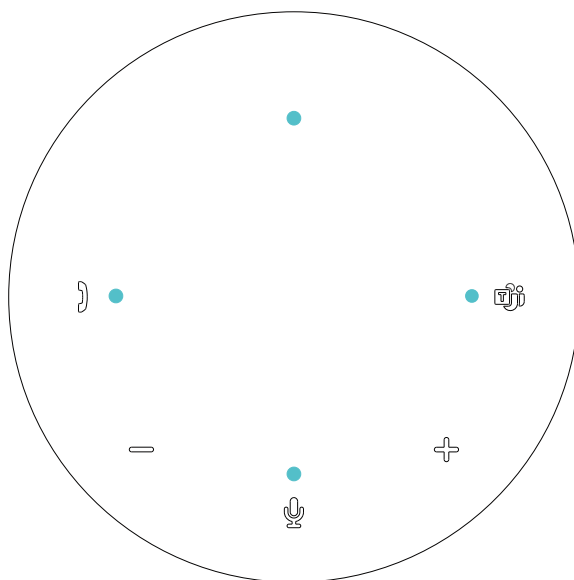


- Dlouze stiskněte tlačítko Přijmout/Ukončit hovor pro odmítnutí hovoru.



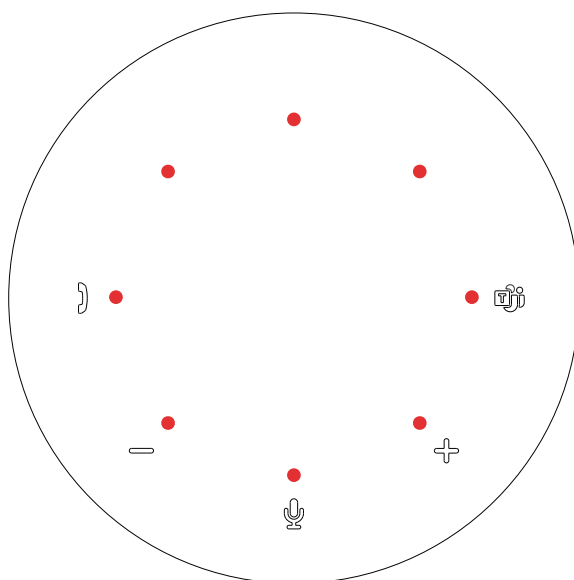
- **Během hovoru (mikrofon není ztlumený):**

Při připojení k Teams: horní středová LED, Teams, Přijmout/Ukončit hovor a mikrofonní LED diody svítí bíle.
Pokud není připojeno k Teams, horní středová LED, Přijmout/Ukončit hovor a mikrofonní LED diody svítí bíle.



- **Mikrofon ztlumen:**

Když je mikrofon ztlumený, všechny LED diody svítí červeně, dokud nebude mikrofon znovu zapnut.

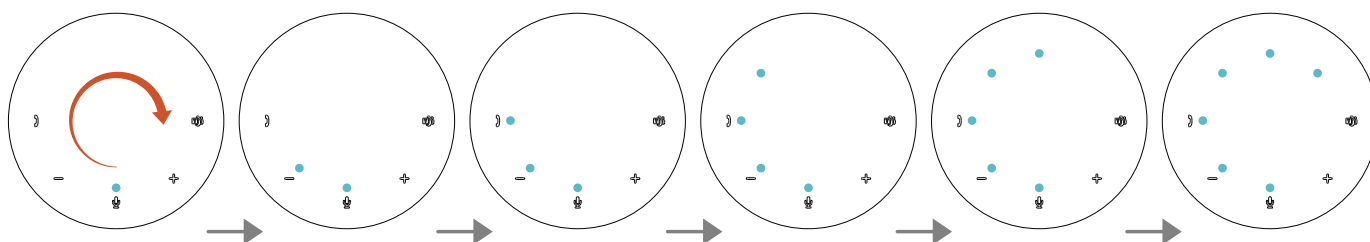


- **Nastavení hlasitosti:**

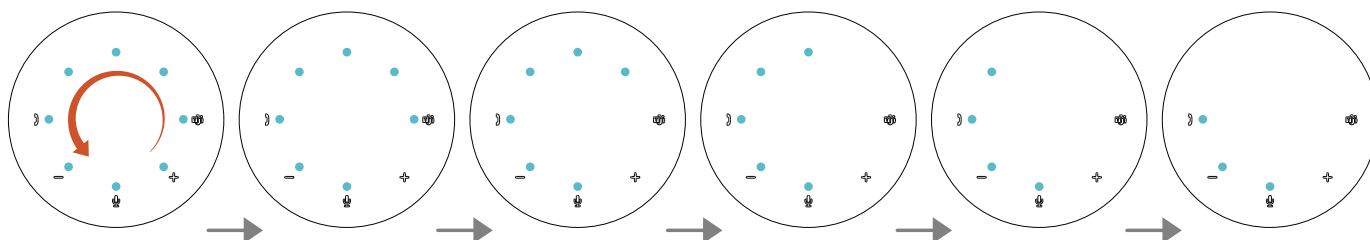
Při nastavování hlasitosti se prstenec LED diod dočasně rozsvítí bíle, aby zobrazil úroveň hlasitosti.

Stupně baterie	Hlasitost zobrazená ve Windows
1	12
2	26
3	38
4	50
5	62
6	76
7	88
8	100

- Při stisknutí tlačítka pro zvýšení hlasitosti se LED rozsvěcují ve směru hodinových ručiček.

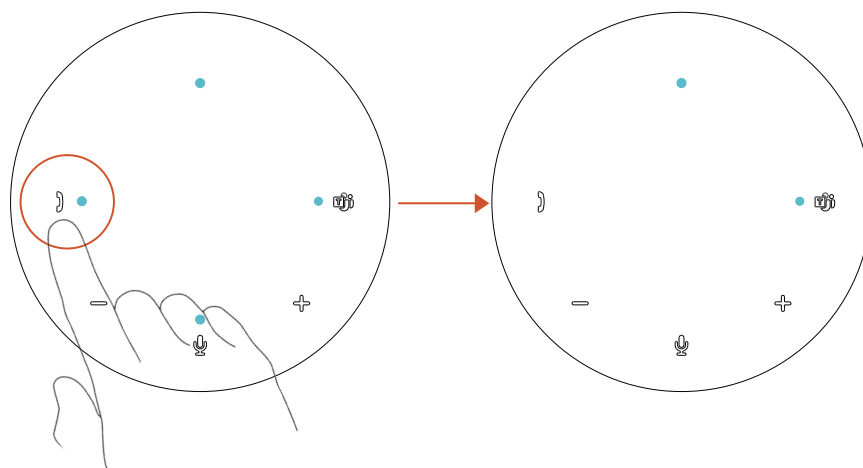


- Při stisknutí tlačítka pro snížení hlasitosti LED zhasínají proti směru hodinových ručiček.



- **Ukončení hovoru:**

Po skončení hovoru krátce stiskněte tlačítko Přijmout/Ukončit hovor pro ukončení hovoru.



Dell Display and Peripheral Manager

Co je to Dell Display and Peripheral Manager?

Dell Display and Peripheral Manager je aplikace, která vám pomůže nastavit a konfigurovat vaše monitory a periferní zařízení Dell. Pomocí této aplikace můžete měnit nastavení zařízení a provádět další úpravy, jako je režim zvuku, mikrofon, zvukový výstup a další.

Instalace nástroje Dell Display and Peripheral Manager

Při prvním připojení zařízení k počítači se může zobrazit výzva k stažení a instalaci aplikace. Alternativně můžete software nainstalovat ručně z karty Ovladače a ke stažení na stránce **Dell.com/support/SP325/downloads**.

Pro více informací se podívejte na Uživatelskou příručku k Dell Display and Peripheral Manager v záložce Dokumentace.

 **POZNÁMKA:** Pokud se aplikace Dell Display and Peripheral Manager nezobrazí během několika minut, můžete zkontrolovat aktualizace ručně prostřednictvím služby Windows Update nebo stáhnout aplikaci Dell Display and Peripheral Manager z webu **Dell.com/support/ddpm**.

Specifikace

Obecné

Číslo modelu	SP325 Drátový konferenční reproduktor Dell Pro
Typ připojení	Drátové připojení (USB Type-C)
Podporovaný operační systém	• Win 11/10 64 Bit včetně Windows-on-ARM64 • MacOS • Chrome OS • Linux Ubuntu 24.04

Hodnocení výkonu

Provozní napětí	5V
-----------------	----

Rozměry a hmotnost

Rozměry	125mm x 39mm
Hmotnost	295 g

Akustický výkon konferenčního reproduktoru

Reproduktor	• Typ: Dynamické • Velikost: 60 mm • Maximální výkon 3,2W • Maximální výstup 82 dBSPL @ 0,5m • Frekvenční rozsah: 90Hz~20kHz
-------------	--

Mikrofon

Omni-directional microphone	• Množství: 4 • Citlivost: -37 ± 1 dBFS
-----------------------------	---

Životní prostředí

Vnikání prachu / vody	IP64
-----------------------	------

Chování tlačítek SP325 v komunikačních aplikacích

*Microsoft Teams funguje s tlačítky SP325 podle očekávání. Níže uvedená tabulka popisuje chování tlačítek konferenčního telefonu ve většině oblíbených komunikačních softwarů.

Tlačítko						
Funkce	Ztlumit/ Znovu zapnout	Přijmout hovor	Ukončit hovor	Odmítnout hovor	Zvýšení hlasitosti	Snížení hlasitosti
Komunikační aplikace						
Microsoft Teams	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Zoom	OK	OK	OK**	OK	OK	OK
Google Meet	OK	X	OK	X	OK	OK
Slack	OK*	X	X	X	OK	OK
Amazon Chime	OK*	X	X	X	OK	OK
Cisco Webex	OK*	X	X	X	OK	OK
Rainbow (Alcatel Lucent)	OK*	X	X	X	OK	OK
GoToMeeting	OK*	X	X	X	OK	OK
Cisco Jabber	OK*	X	X	X	OK	OK

POZNÁMKA: OK* znamená, že tlačítko Ztlumení/Vypnutí ztlumení zvuku funguje, jak má, ale u těchto aplikací se stav nemusí synchronizovat s rozhraním aplikace.

POZNÁMKA: OK** znamená, že tlačítko Přijmout/ukončit/odmítnout hovor má 2 různé stavy.

1. Odmítnout hovor lze provést dlouhým stisknutím tlačítka Přijmout/Ukončit hovor po dobu jedné sekundy na hlasitém odposlechu.
2. Ukončení probíhajícího hovoru - lze provést POUZE prostřednictvím aplikace Zoom.

Zákonné informace

Záruka

Omezená záruka a zásady vrácení zboží

Na produkty značky Dell se vztahuje 3 letá omezená záruka na hardware. Pokud je zakoupen společně se systémem Dell, vztahuje se na něj záruka systému.

Pro zákazníky v USA:

Tento nákup a používání tohoto produktu podléhá uživatelské smlouvě společnosti Dell, dostupné na adrese **Dell.com/terms**. Tento dokument obsahuje závaznou rozhodčí doložku.

Pro evropské, blízkovýchodní a africké zákazníky:

Na prodávané a používané produkty značky Dell se vztahují příslušná národní spotřebitelská práva, podmínky prodejní smlouvy uzavřené s prodejcem (která platí mezi vámi a prodejcem) a smluvní podmínky společnosti Dell pro koncové uživatele.

Společnost Dell může rovněž poskytnout dodatečnou záruku na hardware – podrobnosti o koncové uživatelské smlouvě a záručních podmínkách Dell naleznete na stránkách **Dell.com**, kde zvolíte svou zemi nebo region v seznamu na konci „domovské“ stránky a kliknete na odkaz „obchodní podmínky“ pro podmínky pro koncové uživatele nebo na odkaz „podpora“ pro záruční podmínky.

Pro zákazníky mimo USA:

Na prodávané a používané produkty značky Dell se vztahují příslušná národní spotřebitelská práva, podmínky prodejní smlouvy uzavřené s prodejcem (která platí mezi vámi a prodejcem) a záruční podmínky společnosti Dell. Společnost Dell může také poskytovat dodatečnou záruku na hardware - úplné podrobnosti o záručních podmínkách společnosti Dell naleznete na adrese **Dell.com**, výběrem své země ze seznamu v dolní části „domovské“ stránky a kliknutím na odkaz „obchodní podmínky“ nebo odkaz „podpora“, kde naleznete záruční podmínky.

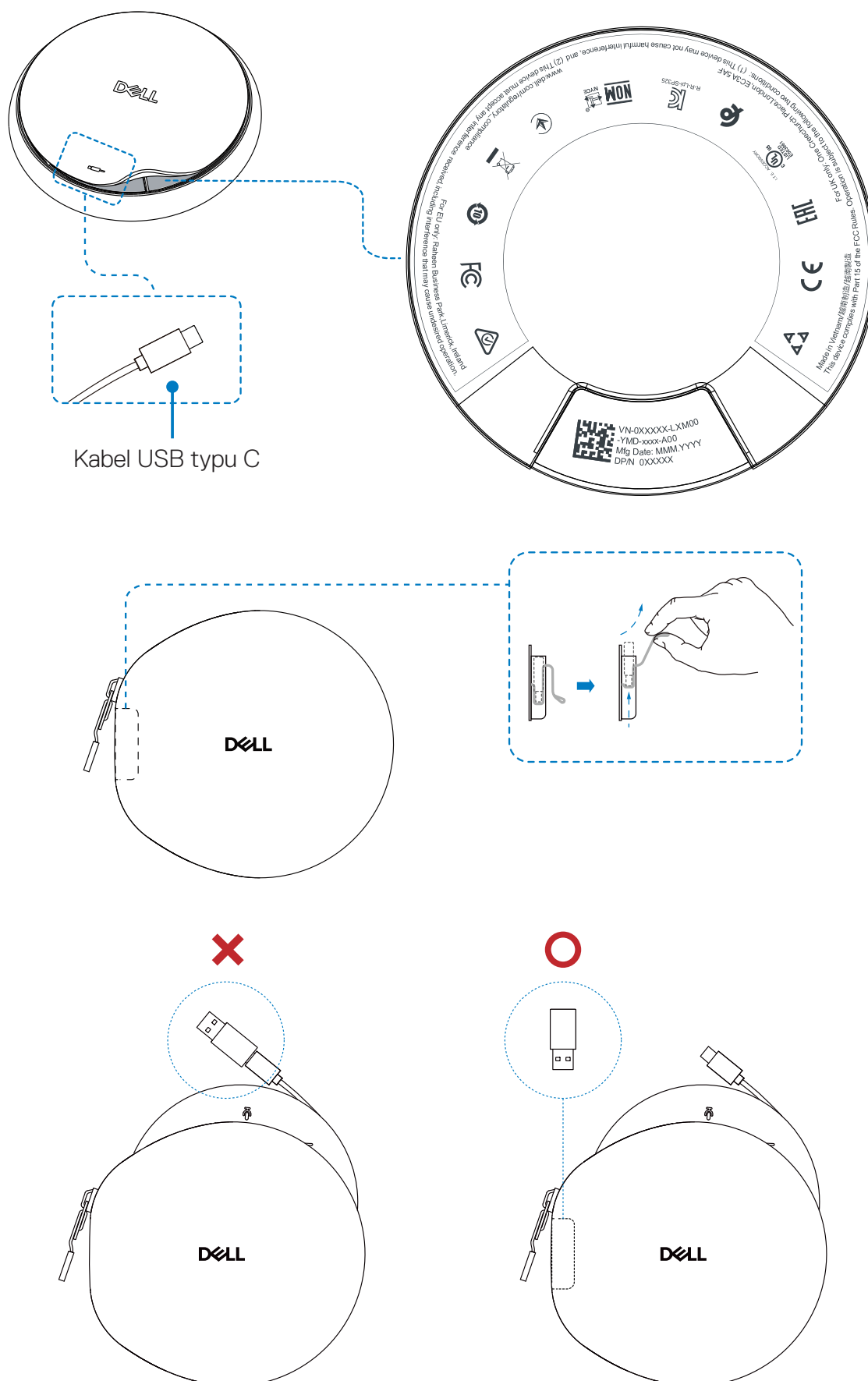
 **POZNÁMKA:** Záruka na pouzdro není poskytována.

Podmínky prodeje jsou uvedeny ve smlouvách s autorizovanými prodejci

Symbol přeškrtnuté popelnice na kolečkách označuje, že použité elektrické a elektronické zařízení a baterie by neměly být likvidovány společně s netříděným komunálním odpadem; likvidace tohoto druhu odpadu by měla být prováděna odděleně od ostatního odpadu. Zařízení splňuje požadavky technických předpisů Celní unie „Elektromagnetická kompatibilita technických zařízení“ (TR CU 020/2011).

Zařízení splňuje požadavky Technického předpisu Eurasijské hospodářské unie „O omezení používání nebezpečných látek v elektrických a elektronických výrobcích“ (TR EAEU 037/2016).

Regulační označení a skladování



Problémy	Možná řešení
Aktualizujte BIOS vašeho systému a firmware zařízení SP325.	- LED diody blikají různě Probíhá aktualizace firmwaru zařízení SP325. - Aktualizujte BIOS a ovladače vašeho počítače. Další informace naleznete na stránce Dell.com/support/drivers - Aktualizujte firmware reproduktoru Dell SP325 na stránkách Dell.com/support/drivers - Aktualizace ovladačů jsou možné pouze v operačním systému Windows 10/11 64bit. - Před aktualizací firmwaru připojte zařízení Dell konferenční reproduktor SP325 k vašemu počítači.
Tlačítka na zařízení SP325 nereagují při hovorech v jiných konferenčních aplikacích než Teams.	- V jiných aplikacích než Teams se doporučuje používat ovládací prvky přímo v aplikaci namísto tlačítek na zařízení Dell SP325. - Viz chování tlačítek konferenčního reproduktoru v různých UC aplikacích v tabulce na straně 16 tohoto dokumentu.
Tlačítko pro přijetí hovoru nefunguje při příchozích hovorech z aplikace Teams.	K tomu dochází, když máte na zařízení nainstalováno více konferenčních aplikací, které jsou aktivní současně. V těchto případech se doporučuje používat ovládací prvky přímo v aplikaci namísto tlačítek na zařízení Dell konferenční reproduktor SP325.
Během hovoru je slyšet ozvěna	- Zařízení SP325 má funkci potlačení ozvěny, která minimalizuje a snižuje ozvěnu během hovorů. - Pokud slyšíte ozvěnu ze svého zařízení, je možné, že protistrana nemá aktivovanou funkci potlačení ozvěny.
Žádný zvuk	- Odpojte a znovu připojte zařízení Dell konferenční reproduktor SP325 k vašemu počítači. - Zkontrolujte nastavení zvuku v počítači a zvolte Dell konferenční reproduktor SP325 jako výstupní zařízení. - Nastavte hlasitost na odpovídající úroveň.
Mikrofon nefunguje	- Odpojte a znovu připojte zařízení Dell konferenční reproduktor SP325 k vašemu počítači. - Zkontrolujte nastavení zvuku v počítači a zvolte Dell SP325 jako záznamové zařízení.
Nemůžete uskutečnit hovor nebo přijmout přichodzí hovor pomocí tlačítek zařízení přes Line, WhatsApp nebo WeChat?	- Tlačítko pro přijetí hovoru na zařízení Dell konferenční reproduktor SP325 funguje v aplikaci Teams. - U nepodporovaných aplikací se doporučuje používat ovládací prvky v aplikaci namísto tlačítek na zařízení Dell konferenční reproduktor SP325.
Abnormální zvuk	- Odstraňte všechny překážky mezi zařízením SP325 a uživatelem. - Znovu připojte SP325 k vašemu zařízení. - Vypněte systémová vylepšení zvuku.
Když ztlumím nebo zruším ztlumení mikrofonu pomocí nastavení ovládacího panelu systému Windows, objeví se následující problém nebo soubor problémů:	- Použijte vyhrazené tlačítko ztlumení na konferenčním reproduktoru pro ovládání funkce ztlumení/zapnutí mikrofonu v aplikacích Teams a Zoom. - Zařízení HID (Human Interface Device) Telephony ovládá funkci ztlumení nebo zrušení ztlumení v aplikacích Zoom a Teams. Tlačítko ztlumení na vašem reproduktoru podporuje HID telefonii, ale nefunguje s nastavením ztlumení ve Windows. Klepnutím na ovládací prvek ztlumení zvuku v aplikacích Teams a Zoom opravíte pomalou odezvu nebo chybové hlášení.
- Tlačítko ztlumení nereflektuje správně stav ztlumení na mém reproduktoru ani v aplikacích jako Teams a Zoom. - To má za následek zpožděnou odezvu na stav ztlumení v týmech a aplikaci Zoom. - Zobrazuje chybové zprávy v aplikacích Teams a Zoom.	

Problémy	Možná řešení
Zvuk z reproduktoru je tišší, když otevřu ovládací panel zvukových zařízení v systému.	• Před poslechem hudby nebo zvuku pomocí reproduktoru zavřete ovládací panel. Reprodukter má režimy pro hovory a hudbu s odlišnými úrovněmi hlasitosti. Přístupem k ovládacímu panelu systému se dočasně přepne do režimu volání, ale po opuštění ovládacího panelu se vrátí do režimu hudby.
Ovládání hlasitosti nefunguje.	• Tlačítko ovládání hlasitosti funguje pouze tehdy, když na pozadí aktivně přehráváte médium.

Získání nápovědy

Kontaktování společnosti Dell

Společnost Dell poskytuje několik možností online a telefonické podpory a servisu. Dostupnost se liší podle země nebo regionu a produktu; některé služby nemusí být ve vaší oblasti dostupné. Chcete-li se obrátit na společnost Dell v případě problémů s prodejem, technickou podporou nebo zákaznickým servisem:

Kroky:

1. Přejděte na stránku **Dell.com/support**.
2. Vyberte kategorii podpory.
3. V rozevíracím seznamu Vyberte zemi/region v dolní části stránky ověřte svou zemi nebo oblast.
4. Vyberte příslušnou službu nebo odkaz podpory podle svých potřeb.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete kontaktní informace najít na faktuře za nákup, na dodacím listu, na účtu nebo v katalogu produktů Dell.