

Bezdrátový konferenční reproduktor Dell Pro Plus

SL525

Uživatelská příručka

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využívat váš produkt.

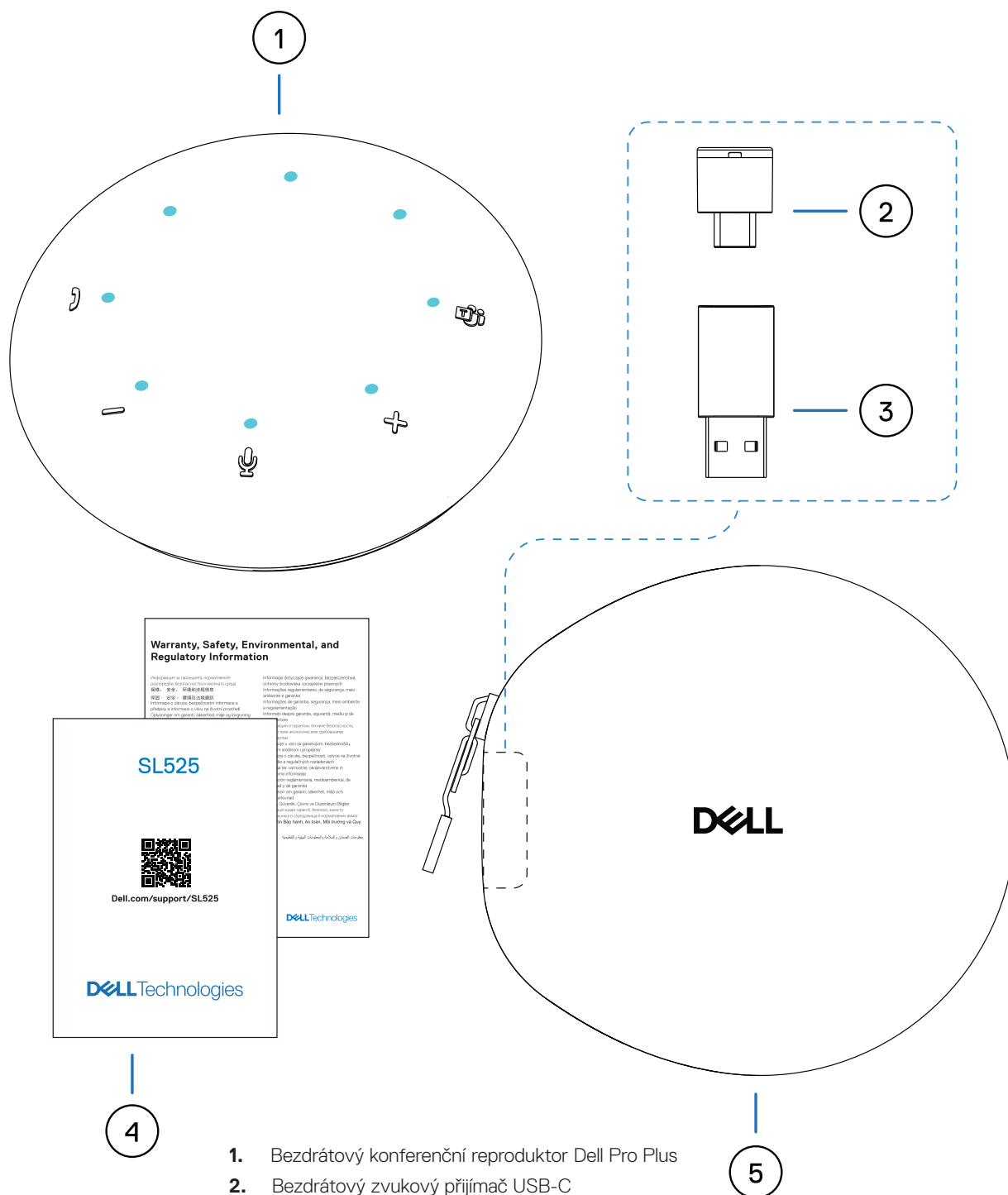
 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat a informuje o tom, jak se problému vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ označuje možnost poškození majetku, zranění osob nebo smrti.

Obsah

Co je v krabici	4
Pohledy	5
Použití bezdrátového konferenčního reproduktoru Dell Pro Plus	6
Zapnutí/vypnutí reproduktoru	7
Bluetooth připojení	7
Připojení Bluetooth Dell Pair	8
Připojení bezdrátového zvukového přijímače	9
Stav baterie	10
Indikace stavu	11
Chování zařízení v aplikacích Teams a Zoom	12
Chování tlačítek a LED diod	14
Nabíjení konferenčního reproduktoru	18
Dell Display and Peripheral Manager	19
Specifikace	20
Chování tlačítek SL525 v komunikačních aplikacích	21
Zákonné informace	23
Záruka	23
Bezpečnost baterie	23
Podmínky prodeje jsou uvedeny ve smlouvách s autorizovanými prodejci	23
Regulační označení a skladování	24
Řešení problémů	25
Získání nápovědy	28
Kontaktování společnosti Dell	28
Požadavek na nabíjecí výkon	29

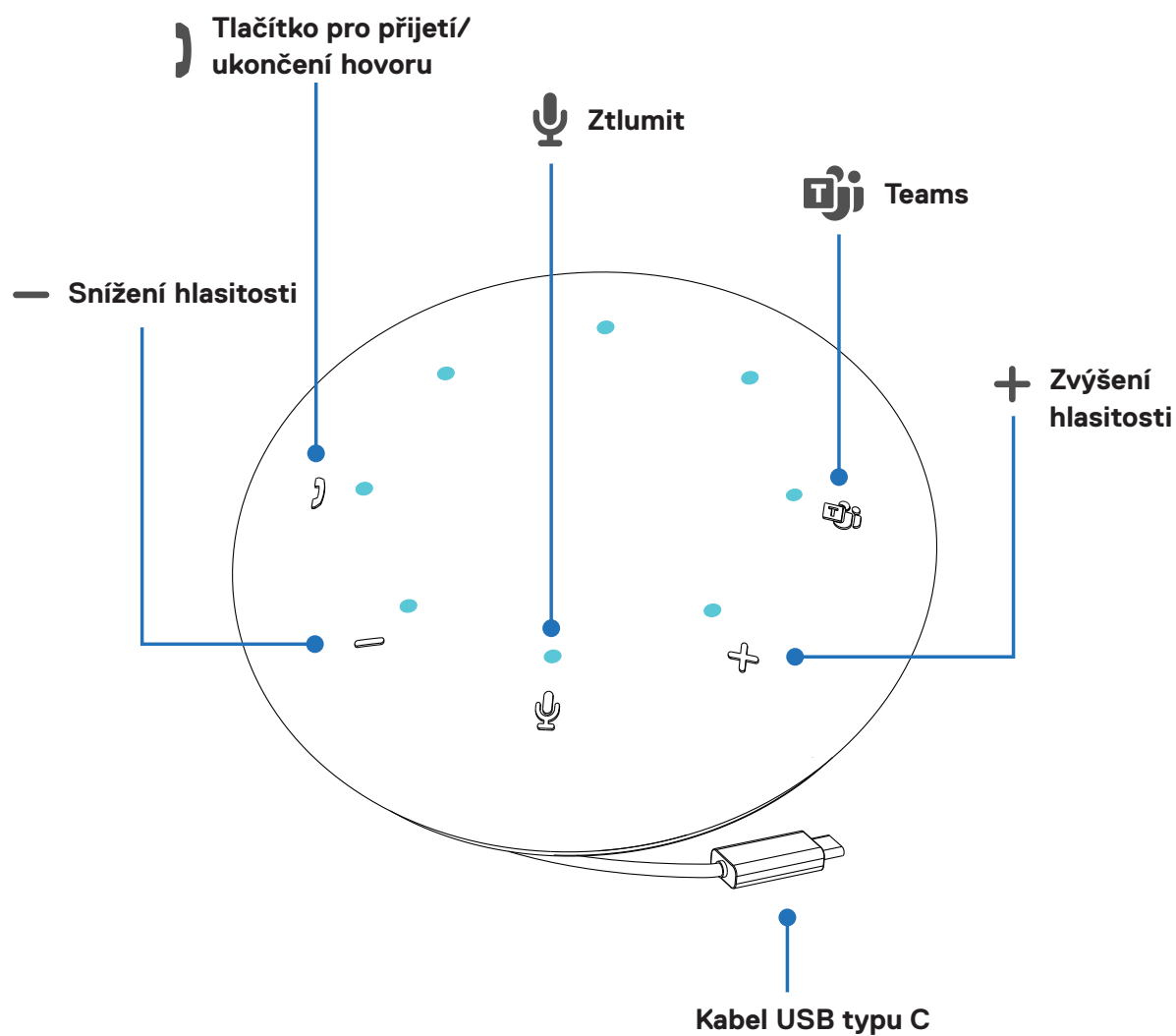
Co je v krabici



1. Bezdrátový konferenční reproduktor Dell Pro Plus
2. Bezdrátový zvukový přijímač USB-C
3. Adaptér USB-A
4. Stručný návod a dokumentace
5. Pouzdro

Tato stránka obsahuje seznam součástí, které jsou dodávány s vaším konferenčním reproduktorem. Pokud některá součást chybí, obraťte se na společnost Dell. Další informace naleznete v části [Kontaktování společnosti Dell](#).

POZNÁMKA: Některé položky mohou být volitelné a nemusí být součástí balení. Některé funkce nemusí být v některých zemích dostupné.



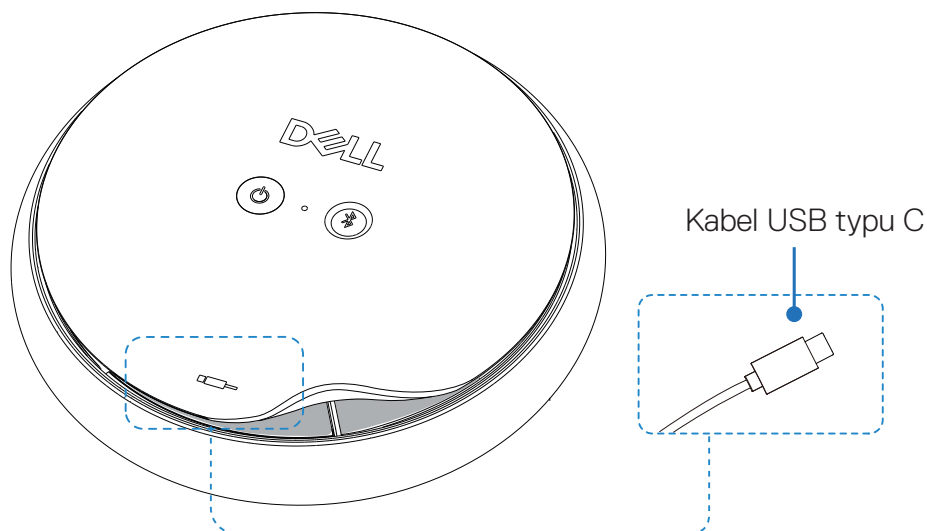
Použití bezdrátového konferenčního reproduktoru Dell Pro Plus

Reproduktor lze připojit třemi způsoby:

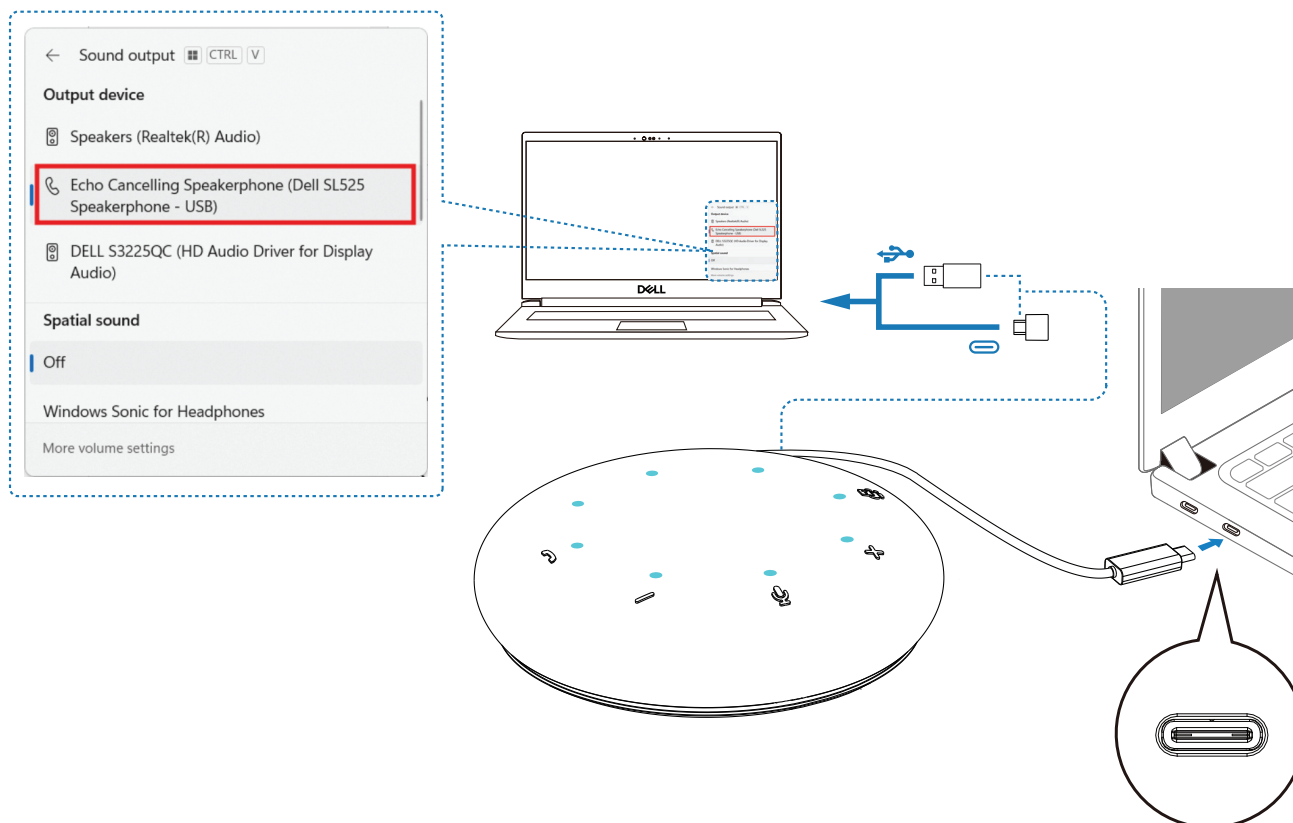
- Kabelové připojení přes USB
- Přes Bluetooth
- Připojení bezdrátového zvukového přijímače

Vyvarujte se současněmu připojení více způsobů ke stejnému počítači nebo hostiteli, protože to může způsobit chyby v rozpoznání zařízení.

1. Najděte kabel USB typu C na spodní straně zařízení SL525.. Kabel uvolněte z drážek na spodní straně reproduktoru.

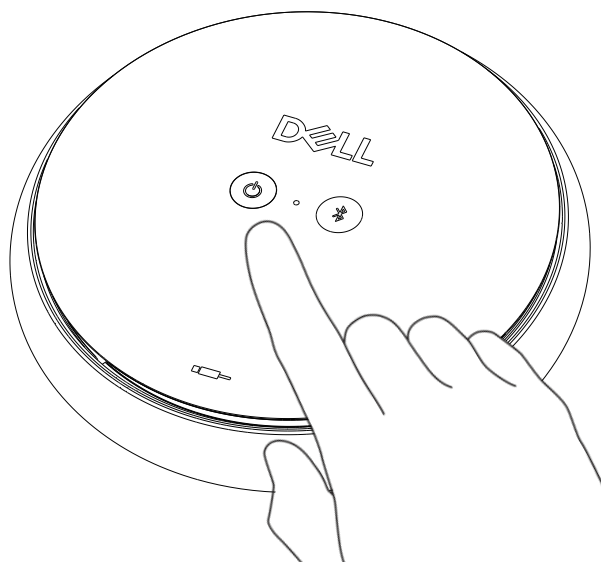


2. Připojte kabel USB-C nebo USB-A adaptér zařízení SL525 k portu USB-C nebo USB-A na vašem počítači.



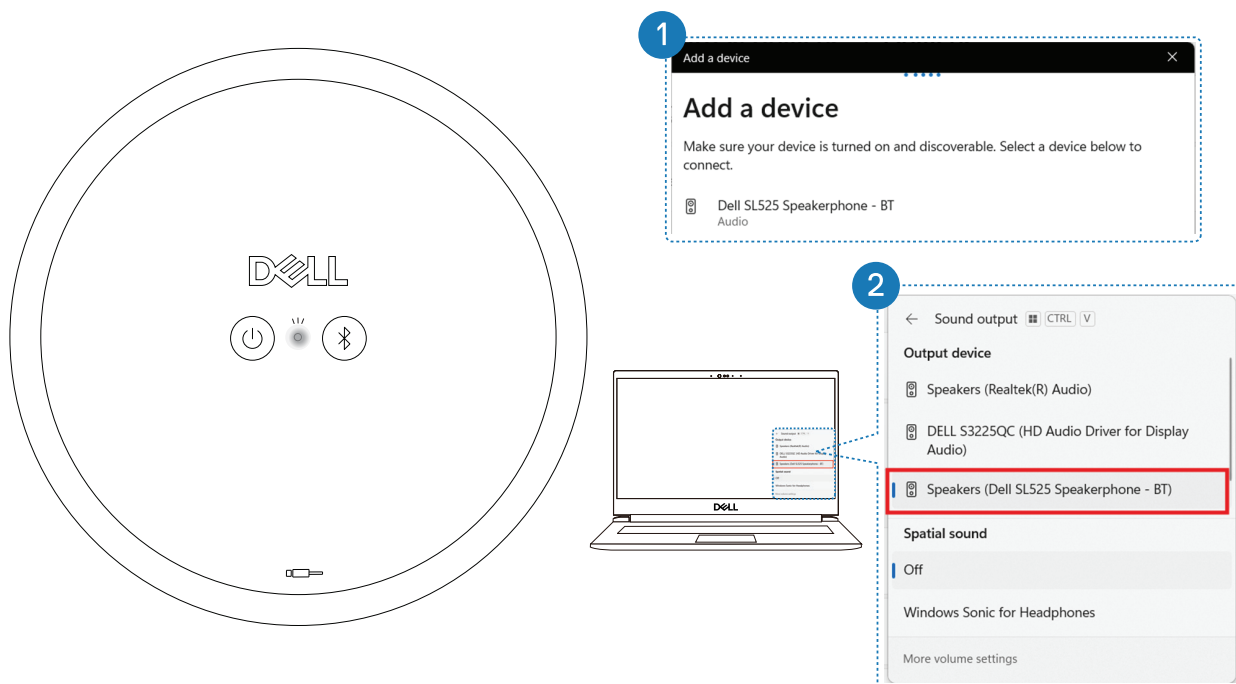
Zapnutí/vypnutí reproduktoru

Pro zapnutí nebo vypnutí zařízení stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu dvou sekund. Ozve se hlasová výzva informující o zapnutí nebo vypnutí zařízení.



Bluetooth připojení

Stiskněte a podržte tlačítko Bluetooth po dobu tří sekund pro aktivaci režimu párování. Uslyšíte hlasovou výzvu a začne blikat bílé LED světlo.



Připojení Bluetooth Dell Pair

Připojení Dell Pair podporuje následující funkce:

- Systém rozpozná periferní zařízení Dell, jako je bezdrátový konferenční reproduktor, bezdrátová sluchátka, myš a klávesnice.
- Bezproblémové párování zařízení prostřednictvím rozhraní Bluetooth.

Stažení a instalace

Aplikace Dell Pair je v některých počítačích Dell předinstalována. Další informace o seznamu kompatibilních zařízení Dell Pair naleznete na adrese **dell.com/support/kbdoc/000201693**.

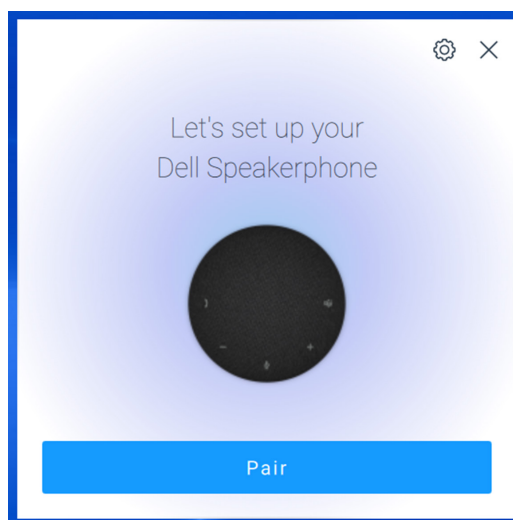
Pokud je číslo modelu notebooku podporováno a aplikace Dell Pair není k dispozici, můžete si aplikaci stáhnout a nainstalovat ručně.

1. Přejděte na stránku **dell.com/support**.
2. Do pole **Hledat podporu** zadejte servisní značku počítače a klikněte na tlačítko **Hledat**.
3. V části **Ovladače a soubory** ke stažení stáhněte spustitelný soubor Dell Pair.
4. Instalaci dokončete podle pokynů na obrazovce. Po dokončení instalace je program **Dell Pair** k dispozici v nabídce Start systému **Windows**.

Kroky ke spárování prostřednictvím aplikace Dell Pair

Umístěte bezdrátový reproduktor poblíž počítače. Stiskněte tlačítko pro párování Bluetooth pro aktivaci aplikace Dell Pair.

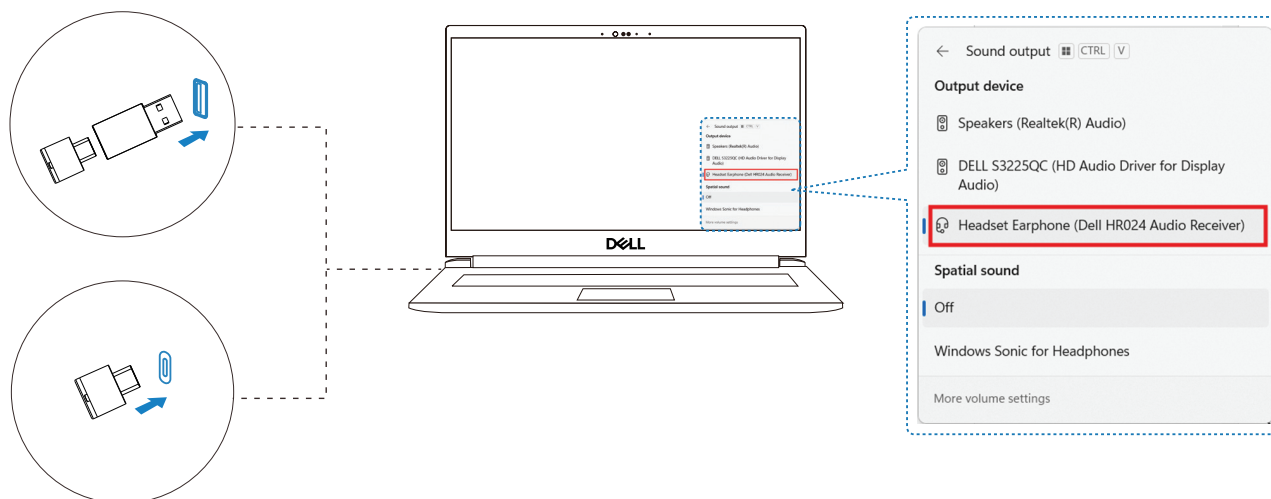
Aplikace Dell Pair oznámí zapnutí podporovaného zařízení. Klikněte na Spárovat, čímž zahájíte párování zařízení přes Bluetooth.



Připojení bezdrátového zvukového přijímače

Připojte bezdrátový přijímač zvuku USB typu C k adaptéru USB-A a ten následně připojte k počítači, nebo připojte bezdrátový přijímač zvuku přímo k počítači.

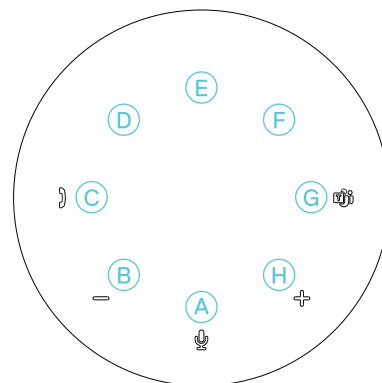
- LED dioda napájení: Po úspěšném připojení reproduktoru k zařízení se rozsvítí modrá kontrolka na 3 sekundy a poté začne pomalu modře blikat.
- LED indikace – Bezdrátový audio přijímač USB-C: Modré blikání: zařízení není připojeno



Stav baterie

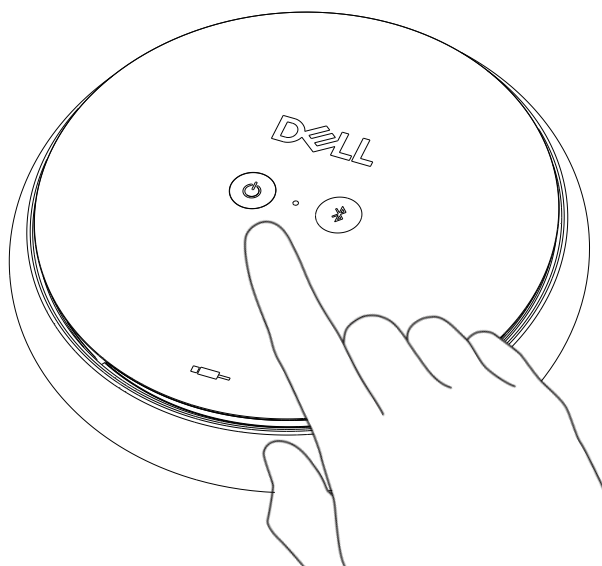
Při zapnutí reproduktoru uslyší uživatel hlasové oznámení o úrovni nabití baterie. Hlasové oznámení „Battery High“ zazní při úrovni baterie mezi 70 % až 100 %, hlasové oznámení „Battery Medium“ zazní při úrovni mezi 69 % až 10 % a hlasové oznámení „Battery Low“ zazní při úrovni pod 10 % a těsně před vypnutím zařízení.

Stupně baterie	Úrovně baterie	LED při zapnutí
Nízká baterie	1~10	A
Střední baterie	11~22	A až B
	23~34	A až C
	35~46	A až D
	47~58	A až E
	59~70	A až F
Vysoká baterie	71~85	A až G
	86~100	A až H



POZNÁMKA: Během používání zařízení, pokud úroveň baterie klesne na 10 %, 3 % a 2 %, reproduktor přehraje hlasové oznámení „Battery Low“.

POZNÁMKA: Kdykoli krátce stisknete tlačítko napájení pro přehrání hlasového oznámení o stavu baterie a zobrazení LED indikace.



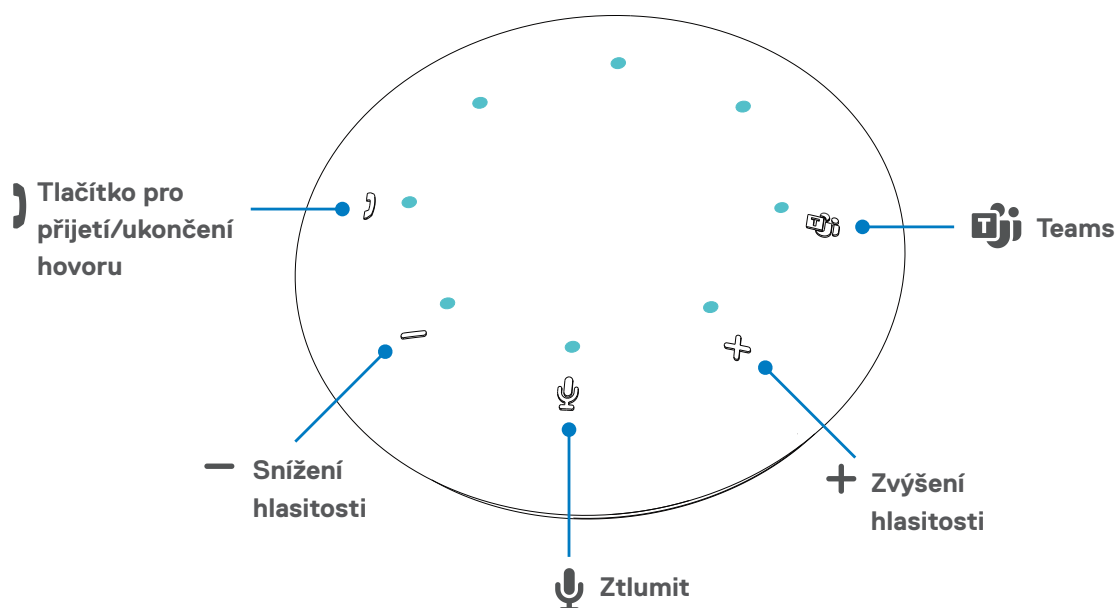
Životnost baterie

Životnost baterie	Hodiny	Hlasitost (%)
Doba hovoru	Až 12 hodin	50
Doba přehrávání hudby	Až 9 hodin	50
Úsporný režim	Reproduktor přejde do úsporného režimu po 30 minutách nečinnosti.	
Vypnutí	Reproduktor se po 4 hodinách nečinnosti automaticky vypne.	

POZNÁMKA: Doba hovoru / přehrávání hudby je měřena na základě specifického zvukového souboru při zapnutém zvuku.

Indikace stavu

SL525 je konferenční reproduktor, který lze používat ke komunikaci po připojení k počítači (přes USB kabel nebo Bluetooth), tabletu nebo telefonu (Bluetooth).



Tlačítko	Funkce	Akce uživatele
	Tlačítko Microsoft Teams	Krátké klepnutí: Otevřít Teams Dlouhé klepnutí: Zvednout ruku během schůzky
	Zvýšení hlasitosti reproduktoru	Krátké klepnutí: Zvýšit hlasitost o jeden stupeň Dlouhé klepnutí: Zvýšit hlasitost na maximum během tří sekund
	Ztlumit / znovu zapnout mikrofón	Krátké klepnutí: Přepnout mezi ztlumením a zapnutím mikrofónu
	Snížení hlasitosti reproduktoru	Krátké klepnutí: Snížit hlasitost o jeden stupeň Dlouhé klepnutí: Snížit hlasitost na minimum během tří sekund
	Tlačítko pro přijetí/ukončení hovoru	Krátké klepnutí: Tlačítko pro přijetí/ukončení hovoru Dlouhé klepnutí: Odmítnout hovor

POZNÁMKA: Tlačítka na SL525 fungují nejlépe s aplikacemi Teams a Zoom.

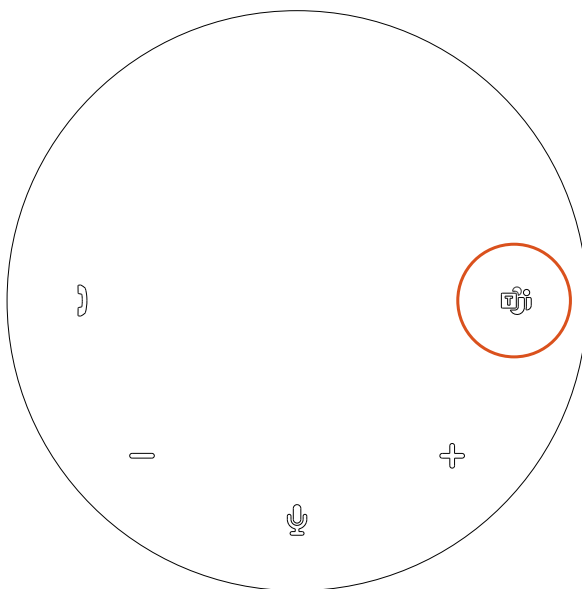
POZNÁMKA: Pro jiný komunikační software používejte ovládací prvky hovoru prostřednictvím uživatelského rozhraní daného softwaru.

Chování zařízení v aplikacích Teams a Zoom

POZNÁMKA: Zařízení má certifikaci Teams / Zoom pouze pro bezdrátový audio přijímač a kabelový USB režim.

- **Zahájení hovoru v Teams:**

Zahajte hovor prostřednictvím aplikace Teams na vašem počítači.

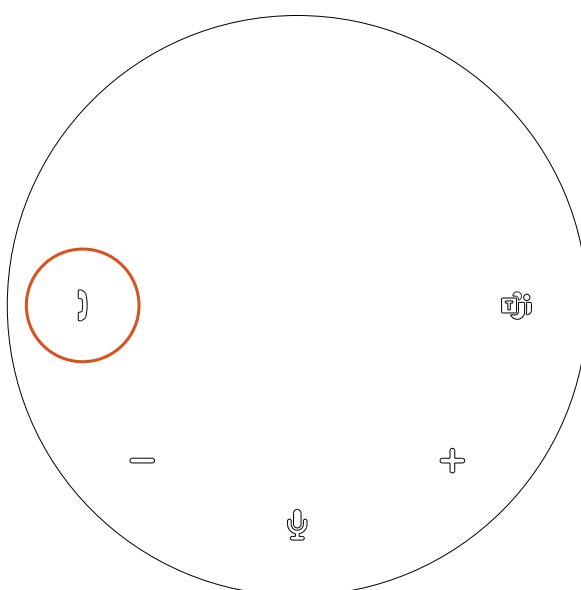


- **Zahájení hovoru v Zoom:**

Zahajte hovor prostřednictvím aplikace Zoom na vašem počítači.

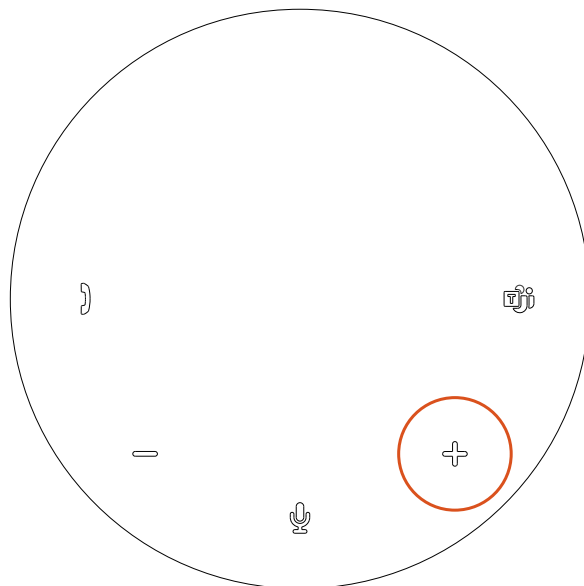
- **Přijímání hovorů v Teams a Zoom:**

Stiskněte tlačítko Přijmout/Ukončit hovor pro přijetí hovoru.

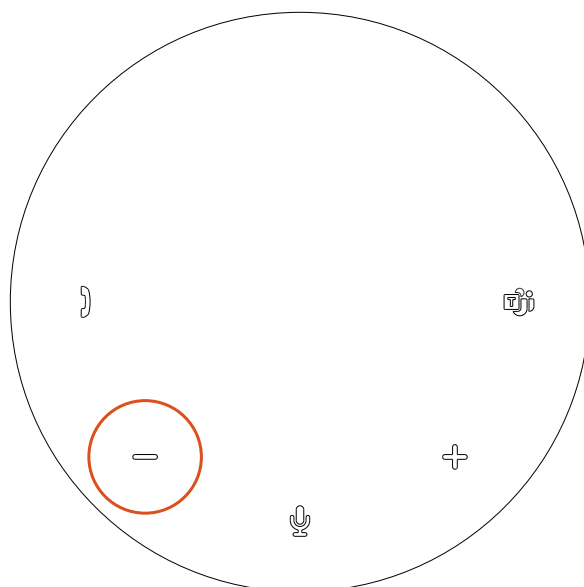


- **Nastavení hlasitosti:**

- Stiskněte tlačítko pro zvýšení hlasitosti. Při stisknutí tlačítka pro zvýšení hlasitosti zazní zvuková výzva.



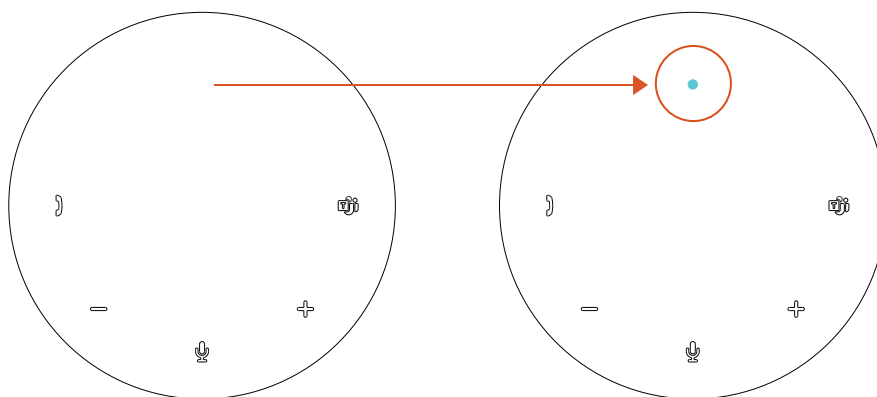
- Stiskněte tlačítko pro snížení hlasitosti. Při stisknutí tlačítka pro snížení hlasitosti zazní zvuková výzva.



Chování tlačítek a LED diod

- **Zapnuto:**

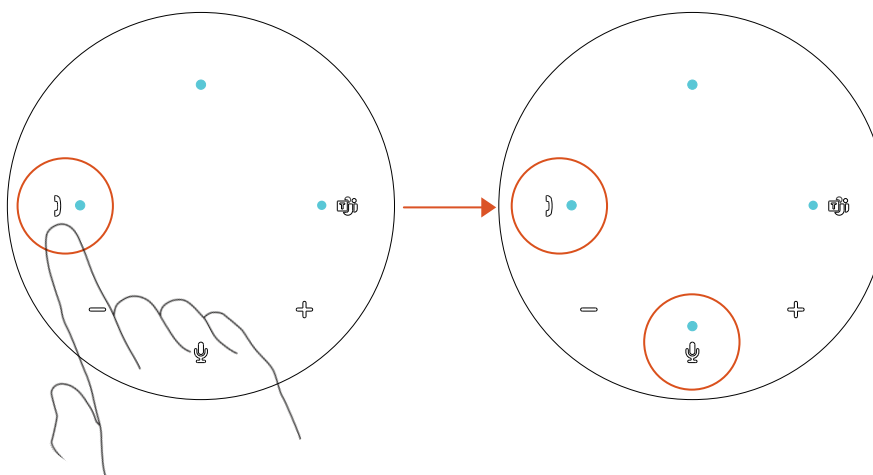
Po zapnutí se horní středová LED dioda rozsvítí bíle.



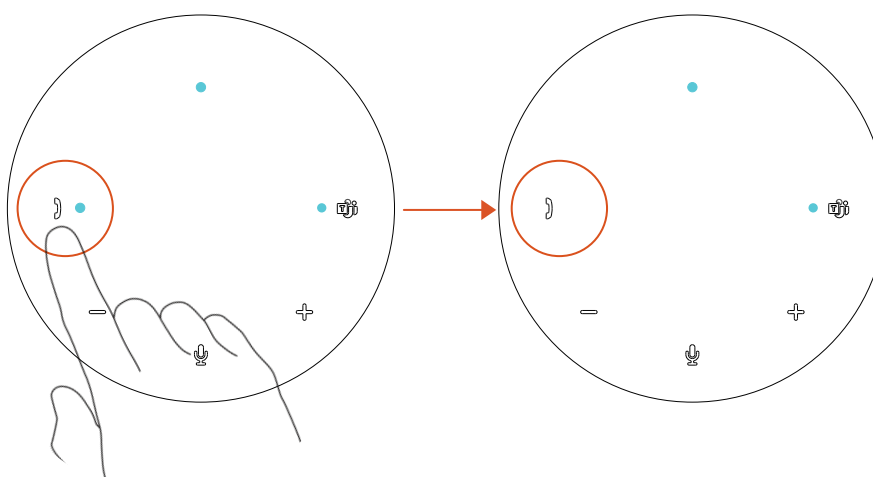
- **Příchozí hovor:**

Při příchozím hovoru bliká tlačítko Přijmout/Ukončit hovor bíle.

- Krátce stiskněte tlačítko Přijmout/Ukončit hovor pro přijetí hovoru.

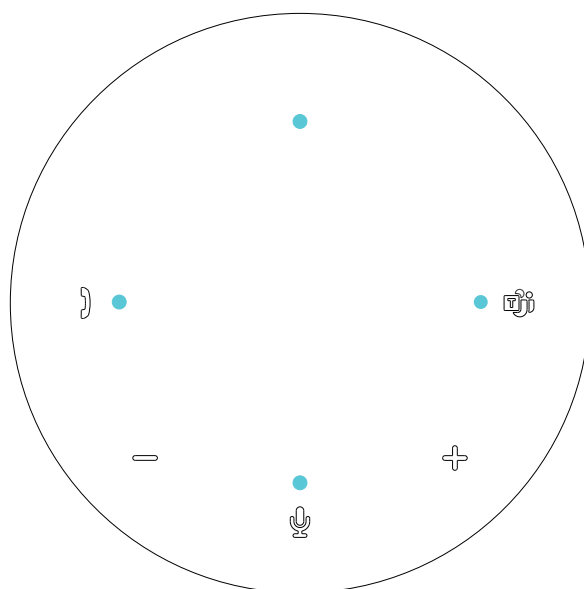


- Dlouze stiskněte tlačítko Přijmout/Ukončit hovor pro odmítnutí hovoru.



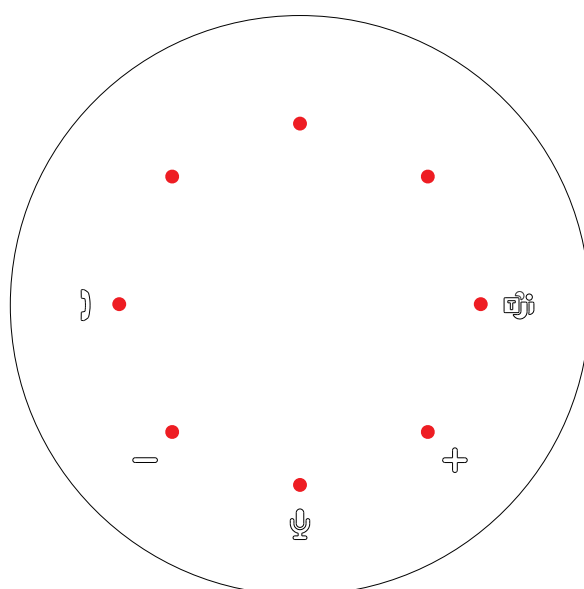
- **Během hovoru (mikrofon není ztlumený):**

Při připojení k Teams: horní středová LED, Teams, Přijmout/Ukončit hovor a mikrofonní LED diody svítí bíle.
Pokud není připojeno k Teams, horní středová LED, Přijmout/Ukončit hovor a mikrofonní LED diody svítí bíle.



- **Mikrofon ztlumen:**

Když je mikrofon ztlumený, všechny LED diody svítí červeně, dokud nebude mikrofon znovu zapnut.

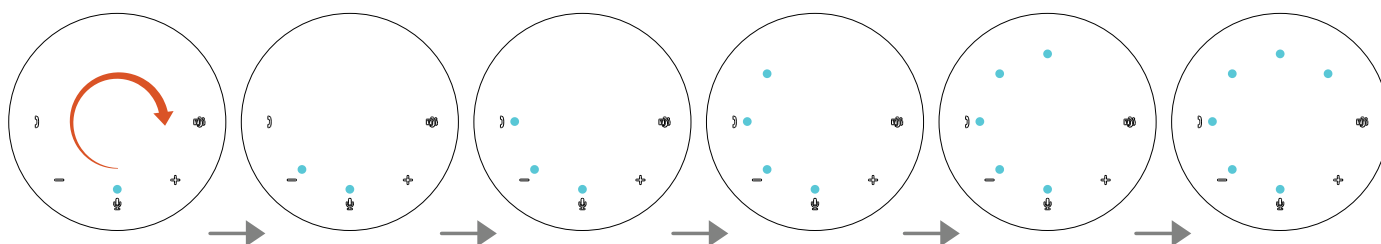


- **Nastavení hlasitosti:**

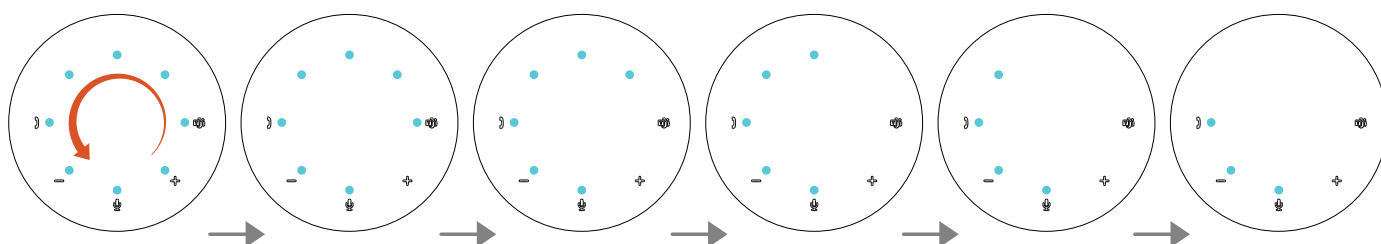
Při nastavování hlasitosti se prstenec LED diod dočasně rozsvítí bíle, aby zobrazil úroveň hlasitosti.

Stupně baterie	Hlasitost zobrazená ve Windows
1	12
2	26
3	38
4	50
5	62
6	76
7	88
8	100

- Při stisknutí tlačítka pro zvýšení hlasitosti se LED rozsvěcují ve směru hodinových ručiček.

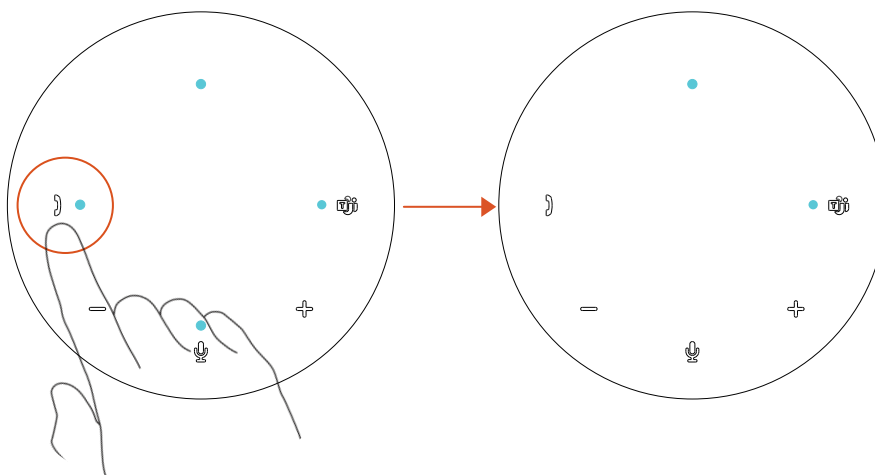


- Při stisknutí tlačítka pro snížení hlasitosti LED zhasínají proti směru hodinových ručiček.



- **Ukončení hovoru:**

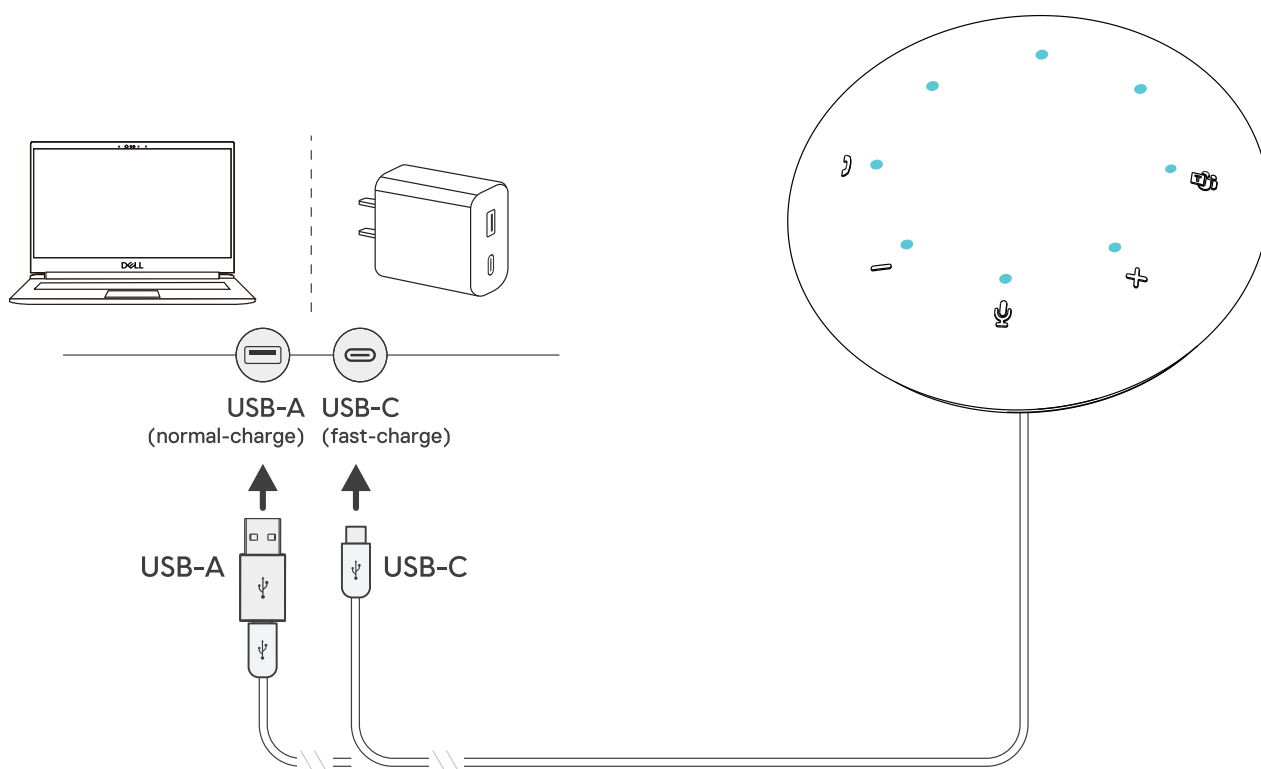
Po skončení hovoru krátce stiskněte tlačítko Přijmout/Ukončit hovor pro ukončení hovoru.



Nabíjení konferenčního reproduktoru

Evropská unie (EU) má jednotný požadavek na nabíječky pro bezdrátová zařízení s vestavěnou dobíjecí baterií. Další informace o požadavcích EU na nabíjecí výkon naleznete v části [Požadavek na nabíjecí výkon](#).

Pro nabíjení reproduktoru připojte kabel USB typu C k portu USB-C na reproduktoru a druhý konec připojte ke zvolenému napájecímu zdroji.



Nabíjení reproduktoru pomocí USB kabelu

POZNÁMKA: Pro dosažení nejlepších výsledků se ujistěte, že je baterie před prvním použitím plně nabitá.

Dell Display and Peripheral Manager

Co je to Dell Display and Peripheral Manager?

Dell Display and Peripheral Manager je aplikace, která vám pomůže nastavit a konfigurovat vaše monitory a periferní zařízení Dell. Pomocí této aplikace můžete měnit nastavení zařízení a provádět další úpravy, jako je režim zvuku, mikrofon, zvukový výstup a další.

Instalace nástroje Dell Display and Peripheral Manager

Při prvním připojení zařízení k počítači se může zobrazit výzva k stažení a instalaci aplikace. Alternativně můžete software nainstalovat ručně z karty Ovladače a ke stažení na stránce dell.com/support/S�525/downloads.

Pro více informací se podívejte na Uživatelskou příručku k Dell Display and Peripheral Manager v záložce Dokumentace.

i POZNÁMKA: Pokud se aplikace Dell Display and Peripheral Manager nezobrazí během několika minut, můžete zkontrolovat aktualizace ručně prostřednictvím služby Windows Update nebo stáhnout aplikaci Dell Display and Peripheral Manager z webu dell.com/support/ddpm.

Specifikace

Obecné

Číslo modelu	SL525 Bezdrátový konferenční reproduktor Dell Pro Plus
Typ připojení	Kabelové připojení (USB-C) / Bezdrátové připojení (Bluetooth, USB-C přijímač)
Podporovaný operační systém	• Win 11/10 64 Bit včetně Windows-on-ARM64 • MacOS • Chrome OS • Linux Ubuntu 24.04

Hodnocení výkonu

Provozní napětí	5V
-----------------	----

Rozměry a hmotnost

Rozměry	125mm x 39mm
Hmotnost	355 g

Akustický výkon konferenčního reproduktoru

Reproduktor	• Typ: Dynamické • Velikost: 60 mm • Maximální výkon 8,0W • Maximální výstup 86 dBSPL @ 0,5m • Frekvenční rozsah: 90Hz~20kHz
-------------	--

Mikrofon

Omni-directional microphone	• Množství: 4 • Citlivost: -37 ±1 dBFS
-----------------------------	--

Životní prostředí

Vnikání prachu / vody	Ne
-----------------------	----

Chování tlačítek SL525 v komunikačních aplikacích

*Microsoft Teams funguje s tlačítky SL525 podle očekávání. Níže uvedená tabulka popisuje chování tlačítek konferenčního telefonu ve většině oblíbených komunikačních softwarů.

Tlačítko							
Funkce		Ztlumit/ Znovu zapnout	Přijmout hovor	Ukončit hovor	Odmítnout hovor	Zvýšení hlasitosti	Snížení hlasitosti
Komunikační aplikace							
Microsoft Teams	BT	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	Dongle	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	Kabelové USB připojení	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Zoom	BT	OK*	X	OK**	X	OK	OK
	Dongle	OK	OK*	X	OK	OK	OK
	Kabelové USB připojení	OK	OK	X	OK	OK	OK
Google Meet	BT	X	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK	X	OK	X	OK	OK
	Kabelové USB připojení	OK	X	OK	X	OK	OK
Slack	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	Kabelové USB připojení	X	X	X	X	OK	OK
Amazon Chime	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	Kabelové USB připojení	OK*	X	X	X	OK	OK

Tlačítko							
Funkce		Ztlumit/ Znovu zapnout	Přijmout hovor	Ukončit hovor	Odmítnout hovor	Zvýšení hlasitosti	Snížení hlasitosti
Komunikační aplikace							
Cisco Webex	BT	OK	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	Kabelové USB připojení	OK	X	X	X	OK	OK
Rainbow (Alcatel Lucent)	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	Kabelové USB připojení	OK*	X	X	X	OK	OK
GoToMeeting	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	Kabelové USB připojení	X	X	X	X	OK	OK
Cisco Jabber	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	Kabelové USB připojení	OK*	X	X	X	OK	OK

POZNÁMKA: OK* znamená, že tlačítko Ztlumení/Vypnutí ztlumení zvuku funguje, jak má, ale u těchto aplikací se stav nemusí synchronizovat s rozhraním aplikace.

POZNÁMKA: OK** znamená, že tlačítko Přijmout/ukončit/odmítnout hovor má 2 různé stavy.

1. Odmítnout hovor lze provést dlouhým stisknutím tlačítka Přijmout/Ukončit hovor po dobu jedné sekundy na hlasitém odposlechu.
2. Ukončení probíhajícího hovoru - lze provést POUZE prostřednictvím aplikace Zoom.

Zákonné informace

Záruka

Omezená záruka a zásady vrácení zboží

Na produkty značky Dell se vztahuje tříletá omezená záruka na hardware. Pokud je zakoupen společně se systémem Dell, vztahuje se na něj záruka systému.

Pro zákazníky v USA:

Tento nákup a používání tohoto produktu podléhá uživatelské smlouvě společnosti Dell, dostupné na adrese dell.com/terms. Tento dokument obsahuje závaznou rozhodčí doložku.

Pro evropské, blízkovýchodní a africké zákazníky:

Na prodávané a používané produkty značky Dell se vztahují příslušná národní spotřebitelská práva, podmínky prodejní smlouvy uzavřené s prodejcem (která platí mezi vámi a prodejcem) a smluvní podmínky společnosti Dell pro koncové uživatele.

Společnost Dell může rovněž poskytnout dodatečnou záruku na hardware – podrobnosti o koncové uživatelské smlouvě a záručních podmínkách Dell naleznete na stránkách dell.com, kde zvolíte svou zemi nebo region v seznamu na konci „domovské“ stránky a kliknete na odkaz „obchodní podmínky“ pro podmínky pro koncové uživatele nebo na odkaz „podpora“ pro záruční podmínky.

Pro zákazníky mimo USA:

Na prodávané a používané produkty značky Dell se vztahují příslušná národní spotřebitelská práva, podmínky prodejní smlouvy uzavřené s prodejcem (která platí mezi vámi a prodejcem) a záruční podmínky společnosti Dell. Společnost Dell může také poskytovat dodatečnou záruku na hardware – úplné podrobnosti o záručních podmínkách společnosti Dell naleznete na adrese dell.com, výběrem své země ze seznamu v dolní části „domovské“ stránky a kliknutím na odkaz „obchodní podmínky“ nebo odkaz „podpora“, kde naleznete záruční podmínky.

 **POZNÁMKA:** Záruka na pouzdro není poskytována.

Bezpečnost baterie

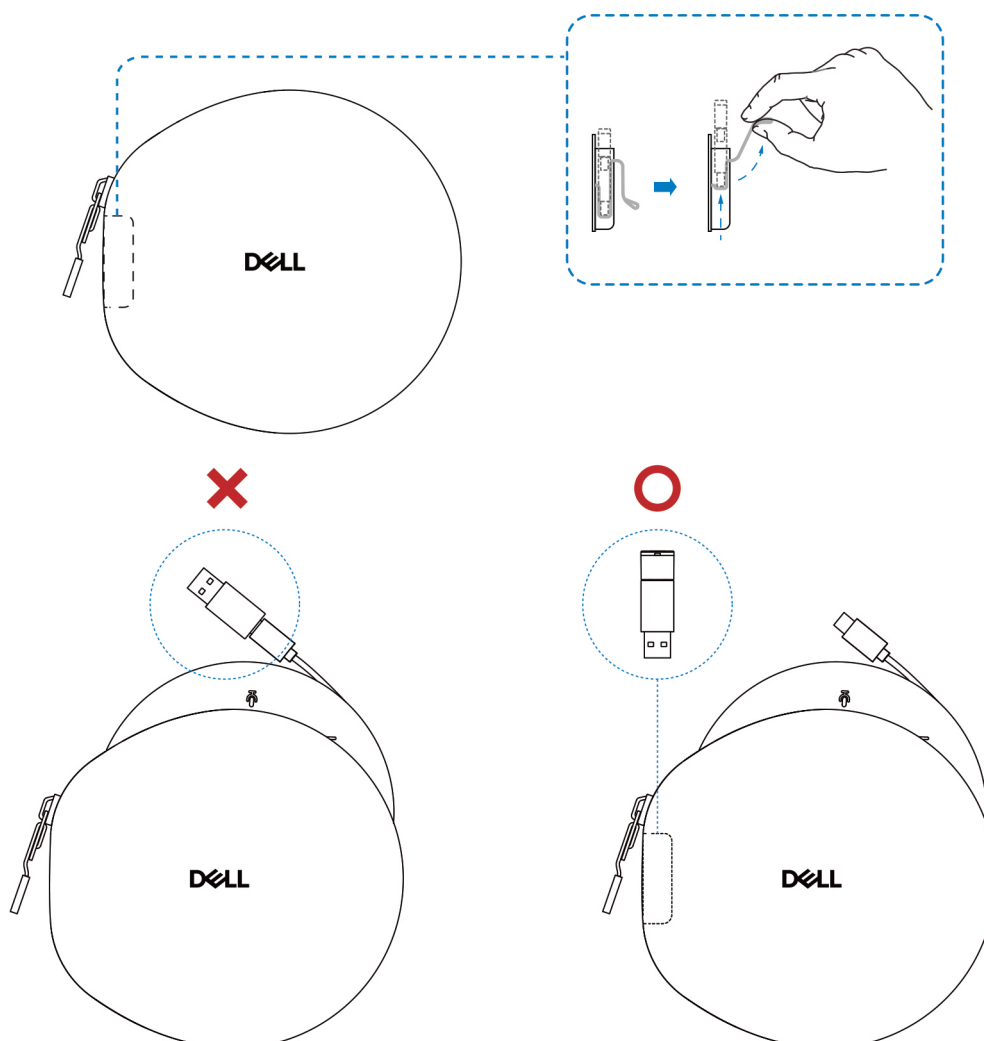
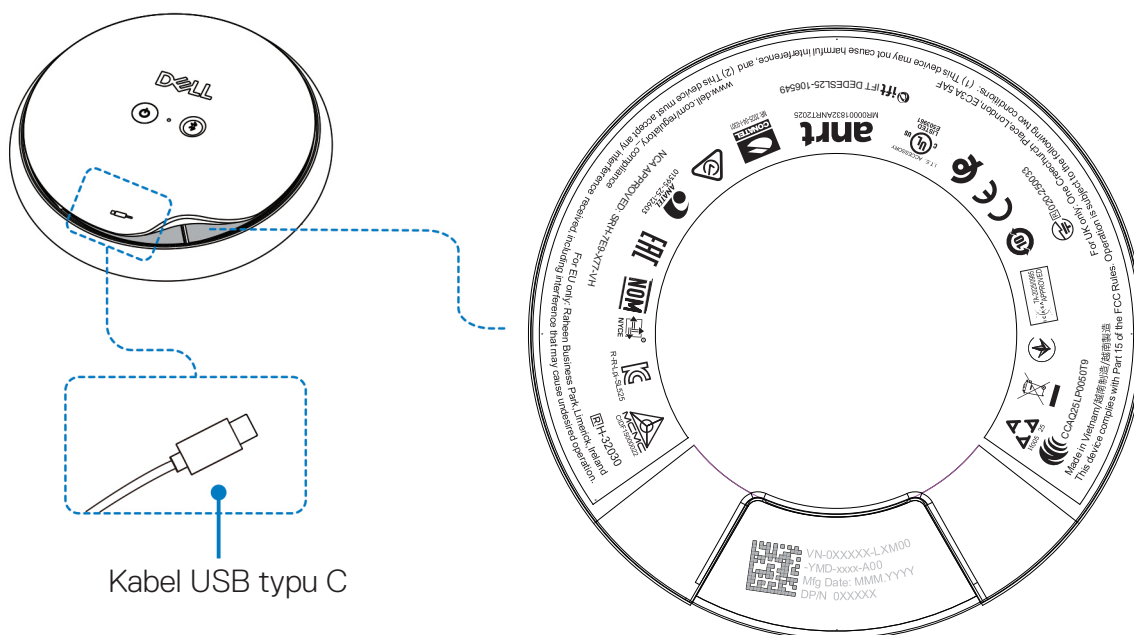
- SL525 má integrovanou, nevyměnitelnou baterii. Nepokoušejte se zařízení otevřít ani baterii vyměnit, mohlo by dojít ke zranění osob a/ nebo poškození zařízení.
- Výrobek ani použité baterie nevhazujte do ohně a nenechávejte je na místech s teplotou vyšší než 45 °C.

Zařízení je určeno pro použití v obytných, komerčních a nezatěžovaných průmyslových oblastech. Zařízení patří do třídy B z hlediska elektromagnetické kompatibility.

Podmínky prodeje jsou uvedeny ve smlouvách s autorizovanými prodejci

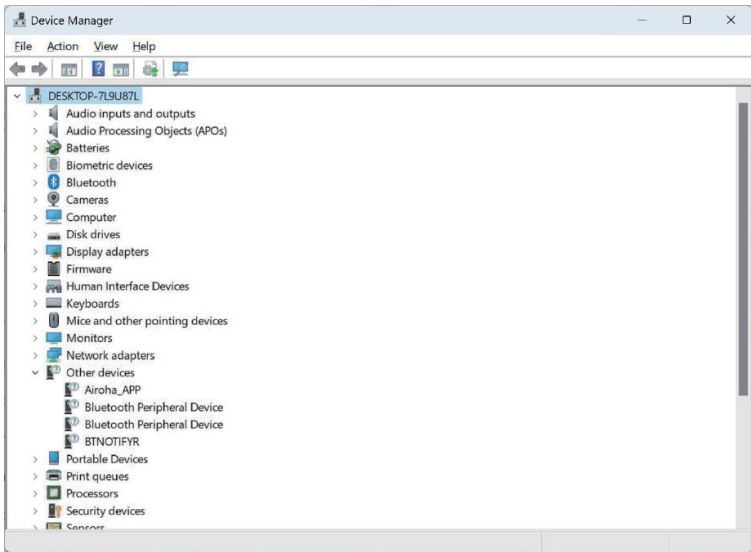
Symbol přeškrtnuté popelnice na kolečkách označuje, že použité elektrické a elektronické zařízení a baterie by neměly být likvidovány společně s netříděným komunálním odpadem; likvidace tohoto druhu odpadu by měla být prováděna odděleně od ostatního odpadu. Zařízení splňuje požadavky technických předpisů Celní unie „Elektromagnetická kompatibilita technických zařízení“ (TR CU 020/2011). Zařízení splňuje požadavky Technického předpisu Eurasijské hospodářské unie „O omezení používání nebezpečných látek v elektrických a elektronických výrobcích“ (TR EAEU 037/2016).

Regulační označení a skladování



Problémy	Možná řešení
Proč se můj konferenční reproduktor zapíná nebo vypíná nečekaně?	Pokud není připojen přes Bluetooth nebo bezdrátově, chování napájení závisí na: - Nastavení režimu spánku/hibernace počítače - Stav nabíjení - Typ USB portu (např. stále aktivní) - Operační systém a hardwarová platforma Zařízení se může zapínat/vypínat automaticky nebo zůstat zapnuté/vypnuté v důsledku nastavení správy napájení nebo konfigurace USB. Doporučení: Zkontrolujte nastavení napájení vašeho počítače, chování USB portů a zvažte deaktivaci funkce „USB selektivní pozastavení“ pro stabilní výkon.
Aktualizujte BIOS vašeho systému a firmware zařízení SL525.	• LED diody blikají růžově Probíhá aktualizace firmwaru zařízení SL 525. • Aktualizujte BIOS a ovladače vašeho počítače. Další informace naleznete na stránce dell.com/support/drivers • Aktualizujte firmware zařízení Dell konferenční reproduktor SL525 z následujícího odkazu. dell.com/support/drivers • Aktualizace ovladačů jsou možné pouze v operačním systému Windows 10/11 64bit. • Před aktualizací firmwaru připojte zařízení Dell konferenční reproduktor SL525 k vašemu počítači.
Tlačítka na zařízení SL525 nereagují při hovorech v jiných konferenčních aplikacích než Teams.	• V jiných aplikacích než Teams se doporučuje používat ovládací prvky přímo v aplikaci namísto tlačítek na zařízení Dell SL525. • Viz chování tlačítek konferenčního reproduktoru v různých UC aplikacích v tabulce na straně 21 tohoto dokumentu.
Tlačítko pro přijetí hovoru nefunguje při příchozích hovorech z aplikace Teams.	• K tomu dochází, když máte na zařízení nainstalováno více konferenčních aplikací, které jsou aktivní současně. V těchto případech se doporučuje používat ovládací prvky přímo v aplikaci namísto tlačítek na zařízení Dell konferenční reproduktor SL525.
Během hovoru je slyšet ozvěna	• Zařízení SL525 má funkci potlačení ozvěny, která minimalizuje a snižuje ozvěnu během hovorů. Pokud slyšíte ozvěnu ze svého zařízení, je možné, že protistrana nemá aktivovanou funkci potlačení ozvěny.
Žádný zvuk	• Odpojte a znovu připojte zařízení Dell konferenční reproduktor SL525 k vašemu počítači. • Zkontrolujte nastavení zvuku v počítači a zvolte Dell konferenční reproduktor SL525 jako výstupní zařízení. • Nastavte hlasitost na odpovídající úroveň.
Mikrofon nefunguje	• Odpojte a znovu připojte zařízení Dell konferenční reproduktor SL525 k vašemu počítači. • Zkontrolujte nastavení zvuku v počítači a zvolte Dell SL525 jako záznamové zařízení.
Nemůžete uskutečnit hovor nebo přijmout příchozí hovor pomocí tlačítek zařízení přes Line, WhatsApp nebo WeChat?	• Tlačítko pro přijetí hovoru na zařízení Dell konferenční reproduktor SL525 funguje v aplikaci Teams. U nepodporovaných aplikací se doporučuje používat ovládací prvky v aplikaci namísto tlačítek na zařízení Dell konferenční reproduktor SL525.
Abnormální zvuk	• Odstraňte všechny překážky mezi zařízením SL525 a uživatelem. • Znovu připojte SL525 k vašemu zařízení. • Vypněte systémová vylepšení zvuku.

Problémy	Možná řešení
Když ztlumím nebo zruším ztlumení mikrofonu pomocí nastavení ovládacího panelu systému Windows, objeví se následující problém nebo soubor problémů: • Stav ztlumení není správně zobrazen na mém reproduktoru ani v aplikacích jako Teams a Zoom. • To má za následek zpožděnou odezvu na stav ztlumení v týmech a aplikaci Zoom. • Zobrazuje chybové zprávy v aplikacích Teams a Zoom.	• Použijte vyhrazené tlačítko ztlumení na konferenčním reproduktoru pro ovládání funkce ztlumení/zapnutí mikrofonu v aplikacích Teams a Zoom. • Zařízení HID (Human Interface Device) Telephony ovládá funkci ztlumení nebo zrušení ztlumení v aplikacích Zoom a Teams. Tlačítko ztlumení na vašem reproduktoru podporuje HID telefonii, ale nefunguje s nastavením ztlumení ve Windows. Klikněte na ovládání ztlumení v aplikacích Teams a Zoom pro zobrazení odezvy nebo chybové zprávy. • Zkontrolujte režim připojení reproduktoru – audio přijímač nebo Bluetooth. Připojte se pomocí audio přijímače, protože tlačítka reproduktoru při připojení přes Bluetooth nefungují.
Zvuk z reproduktoru je tišší, když otevřu ovládací panel zvukových zařízení v systému.	• Před poslechem hudby nebo zvuku pomocí reproduktoru zavřete ovládací panel. Reprodukter má režimy pro hovory a hudbu s odlišnými úrovněmi hlasitosti. Přístupem k ovládacímu panelu systému se dočasně přepne do režimu volání, ale po opuštění ovládacího panelu se vrátí do režimu hudby.
Ovládání hlasitosti nefunguje.	• Tlačítko ovládání hlasitosti funguje pouze tehdy, když na pozadí aktivně přehráváte médium.
Při prvním zapnutí zařízení Bluetooth se neotevře oznámení Dell Pair.	• Systém Windows 10 (verze 19041) je nejstarší verzí, která podporuje funkci Dell Pair. • K dispozici je verze Bluetooth 5.0 nebo novější. • V počítači je podporována technologie Bluetooth. Je zapnuto v nastavení systému Windows. • Zařízení Bluetooth podporuje detekci pomocí funkce Dell Pair. • Pokud je zařízení Bluetooth v dosahu detekce počítače a pokud je připojovaným periferním zařízením myš nebo klávesnice, zvedněte zařízení a přiblížte je k počítači. • Zkontrolujte, zda jsou počítač a zařízení Bluetooth dostatečně nabitě, aby mohly pracovat. • Zařízení Bluetooth musí být aktualizováno na nejnovější firmware. • Řadič Bluetooth v počítači je od společnosti Intel. • Vypněte zařízení Bluetooth.
Dell Pair hlásí chybu párování	• Znovu se připojte k Dell Pair pomocí následujících kroků: 1. Pokud je zařízení Bluetooth v blízkosti počítače nebo v režimu párování nebo pokud uživatelské rozhraní Dell Pair pomáhá s procesem párování. 2. Počkejte, až se okno s chybou párování automaticky zruší, a poté zařízení Bluetooth odpojte od počítače. 3. Přiblížte zařízení Bluetooth k počítači. 4. Zkontrolujte, zda je zařízení Bluetooth v režimu párování a zda bliká kontrolka párování.

Problémy	Možná řešení
Bluetooth se po restartu počítače automaticky znovu nepřipojí – jedná se o známý problém související s LE Audio na PC.	Uživatel může problém vyřešit krátkým stisknutím tlačítka Bluetooth na zařízení SL525. 
Ve Správci zařízení je nalezeno více zařízení se symbolem (?).	Jedná se o proprietární funkce nebo profily Bluetooth, které jsou podporovány zařízením SL525. Jsou klíčové pro správnou funkčnost telefonů se systémem Android/iOS. Protože systém Windows tyto profily nepoužívá, Správce zařízení zobrazí (?), pokud pro tyto profily není načten žádný ovladač. 

Získání nápovědy

Kontaktování společnosti Dell

Společnost Dell poskytuje několik možností online a telefonické podpory a servisu. Dostupnost se liší podle země nebo regionu a produktu; některé služby nemusí být ve vaší oblasti dostupné. Chcete-li se obrátit na společnost Dell v případě problémů s prodejem, technickou podporou nebo zákaznickým servisem:

Kroky:

1. Přejděte na stránku **dell.com/support**.
2. Vyberte kategorii podpory.
3. V rozevíracím seznamu Vyberte zemi/region v dolní části stránky ověřte svou zemi nebo oblast.
4. Vyberte příslušnou službu nebo odkaz podpory podle svých potřeb.

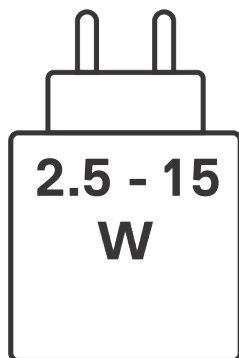
 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete kontaktní informace najít na faktuře za nákup, na dodacím listu, na účtu nebo v katalogu produktů Dell.

Požadavek na nabíjecí výkon

POZNÁMKA: Informace v této části platí pouze pro země Evropské unie (EU).

Požadavek na nabíjecí výkon

Výkon dodávaný nabíječkou musí být v rozmezí minimálně 2,5 W požadovaných rádiovým zařízením a maximálně 15 W, aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení.



Obrázek 26. Požadavek na nabíjecí výkon

Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5 W, изисквана от радиооборудването, и максимум 15 W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5 W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 15W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5 W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 15 W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5 W required by the radio equipment, and maximum 15 W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5 W ja maksimaalse võimsuse 15 W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5 W ja maksimin 15 W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement :

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio 2.5 W et la puissance maximale autorisée 15 W afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5 W für die Funkgeräte und maximal 15 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαίτηση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5 W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 15 W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5 W és a maximális 15 W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5 W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 15 W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība.

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5 W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 15 W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Įkrovimo galios reikalavimai.

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5 W ir ne didesnė kaip 15 W.

Rekwiżit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5 W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 15 W biex tinkiseb il-veloċità massima tal-iċċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5 W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 15 W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5 W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 15 W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5 W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 15 W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5 W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 15 W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5 W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 15 W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejšje polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5 W (kar zahteva radijska oprema) in največ 15 W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5 W y 15 W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 15W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5 Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 15 Вт для достижения максимальной скорости зарядки.